

# **MBA Info**

## **Política de Privacidade**

### **1. Objeto**

A presente política é aplicável a todo tratamento de dados pessoais que MBA Info realize e tem o objetivo de informar o usuário a respeito da forma em que MBA Info realiza o tratamento dos dados pessoais (incluindo detalhe do tipo de dados pessoais compilados e a finalidade do tratamento) e respeito dos direitos dos usuários em relação a seus dados pessoais.

### **2. Contato – Como posso entrar em contato?**

Caso tenha alguma consulta sobre a Política de Privacidade, o usuário pode entrar em contato com MBA Info através dos seguintes meios:

- A sede se encontra em: Av. Rio Branco, 3605 - Ana Rech, 95060-145 - Caxias do Sul - RS
- O telefone de contato é: +55 54 98411-3312

O usuário poderá estabelecer uma comunicação direta e efetiva com MBA Info mediante comunicação escrita remetida a qualquer dos domicílios indicados ou também enviando um correio eletrônico ao endereço: [lgpd@MBA Info.com.br](mailto:lgpd@MBA Info.com.br)

Abaixo encontram-se os dados do Responsável pelo Tratamento de seus Dados Pessoais:

- Nome comercial: MBA Info
- Identidade do Responsável: MBA Info Móveis
- Endereço: Av. Rio Branco, 3605 - Ana Rech, 95060-145 - Caxias do Sul - RS
- Correio eletrônico: [lgpd@MBA Info.com.br](mailto:lgpd@MBA Info.com.br)

### **3. Identificação de tratamentos – Como coletamos os dados pessoais?**

Em cumprimento à normativa vigente em matéria de proteção de dados de caráter pessoal, em especial, - A Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil, Lei Nº 13.709, (a “LGPD”)

MBA Info coleta os dados pessoais em seu poder quando o usuário: (i) preenche os formulários de [MBA Info.com.br](http://MBA Info.com.br) (“site”), app e/ou plataforma da empresa; (ii) subscreve-se ao boletim de notícias (newsletter), (iii) responde a uma enquete ou preenche um formulário web; (iv) preenche um formulário impresso; (v) envia e-mail ou se comunica telefonicamente, o que depois é registrado nos formulários correspondentes;

### **4. Dados Pessoais Coletados – Que dados pessoais coletamos?**

MBA Info coleta informação quando visitam seu site, utilizam seu aplicativo e/ou plataformas, e especialmente ao preencher os formulários de registro.

São coletados os seguintes dados: nome completo, endereço eletrônico e número telefônico. Por regra geral, quando para utilizar um serviço ou acessar certo conteúdo for solicitado algum dado pessoal, a entrega do mesmo não será obrigatória, excetuando-se aqueles casos em que especificamente se indique que se trata de um dado requerido para a prestação do serviço, em cujo caso o usuário poderá optar livremente por não se registrar e/ou não contratar os serviços.

O usuário declara e garante que todos os dados proporcionados por ele são verdadeiros e corretos, e compromete-se a mantê-los atualizados. As mudanças poderão ser comunicadas ao Representante de Proteção de Dados ou à direção indicada na Seção 2 do presente. O usuário também reconhece que os dados requeridos por MBA Info são necessários, adequados e não excessivos para realizar as finalidades expressas na Seção 5 do presente, as quais seriam de impossível cumprimento se ditos dados não são proporcionados. Qualquer manifestação falsa ou inexata que se produza como consequência das informações e dados manifestados assim como os prejuízos que tal informação possa causar será responsabilidade do usuário.

## **5. Finalidade – Para que utilizamos os dados pessoais?**

Os dados pessoais requeridos ao usuário serão utilizados com as seguintes finalidades:

- Em caso de contratação de serviços oferecidos através do Site, para criar e manter a relação comercial e para realizar as atividades e prestar os serviços próprios da MBA Info (incluindo, sem limitação, a gestão, administração, prestação e melhora dos serviços).
- Enviar boletins de notícias (newsletter), bem como comunicações comerciais, promoções e/ou publicidades da MBA Info, seja de maneira ocasional ou periódica. Em tal sentido, o endereço de correio eletrônico que o usuário proporcionar ao preencher o formulário do Site poderá ser utilizada para o enviar-lhe informação e atualizações sobre o requerimento de serviços, além de notícias sobre a MBA Info (seja de maneira ocasional, seja periódica), atualizações, informação sobre produtos ou serviços relacionados, entre outros. Este tratamento se baseia em nosso legítimo interesse na promoção de nossos produtos e serviços.
- Realizar uma enquete e administrar um concurso.
- Personalizar a experiência do usuário, aumentando nossa capacidade de responder às necessidades do mesmo.
- Melhorar o Site e a oferta de serviços da MBA Info, com base no legítimo interesse da MBA Info de melhorar constantemente seus produtos e serviços.
- Processar transações e cumprir com as obrigações legais às quais a MBA Info estiver sujeita, como por exemplo, obrigações de caráter tributário. Os dados objeto de tratamento não serão utilizados para finalidades distintas ou incompatíveis com as acima mencionadas e que motivaram sua obtenção. Sem prejuízo do anteriormente afirmado, deixa-se constância de que os dados registrados poderão ser utilizados, além das finalidades para as quais expressamente tenham sido coletados, com a finalidade de efetuar estatísticas, gestão de incidências ou realização de estudos de mercado. Contudo, caso os dados pessoais sejam tratados para uma finalidade distinta da especificada

inicialmente, uma análise de compatibilidade será realizada pela MBA Info em conformidade com a normativa aplicável. O tratamento estará autorizado somente se a finalidade original for compatível com a nova finalidade ou permitida em conformidade com uma base legal independente. Em tais casos o usuário será informado das mudanças de finalidade ou justificação legal do tratamento de seus dados. Recordamos ao usuário que pode opor-se ao envio de comunicações comerciais (dar baixa) e deixar de receber os correios eletrônicos da MBA Info, notificando de maneira fidedigna à MBA Info, que procederá à interrupção o mais rapidamente possível depois de recebida tal comunicação. Para tais efeitos, poderá remeter um correio eletrônico ao endereço indicado na Seção 2, um correio postal dirigido ao endereço indicado na Seção 2 da presente, ou diretamente seguir as instruções de baixa detalhadas no final de cada correio eletrônico da MBA Info.

## **6. Consentimento**

Ao proporcionar os dados de caráter pessoal à MBA Info, o usuário declara aceitar plenamente e sem reservas o tratamento dos mesmos por parte da MBA Info. O usuário outorga, pelo presente, seu consentimento livre, expresso e esclarecido para que a MBA Info utilize os dados coletados com as finalidades indicadas na Seção 5 do presente, bem como sua incorporação para isso em uma base de dados da MBA Info.

A MBA Info realiza o tratamento do usuário legitimado em: (i) a contratação dos serviços da MBA Info pelo usuário, de conformidade com os termos e condições colocados à disposição do usuário ao terminar de preencher o formulário de solicitação de serviços (de forma prévia a uma eventual contratação) e que o usuário (após sua leitura), e caso esteja de acordo, pode aceitar marcando o espaço em branco incluído para tais efeitos; e (ii) o consentimento livre, esclarecido e inequívoco do usuário, realizado depois de revisar a presente política de privacidade na qual a MBA Info informa o tratamento que realizará de seus dados, e caso esteja de acordo, marcando o espaço em branco incluído para tais efeitos no formulário de solicitação de serviços. O tratamento de dados que não estiver coberto por alguma das bases legais anteriormente indicadas será realizado se a MBA Info considerar necessário para resguardar um interesse legítimo e só em caso de não contrariar os direitos e liberdades fundamentais do usuário.

## **7. Caducidade - Por quanto tempo armazenaremos os dados?**

Os dados serão destruídos ou arquivados quando tiverem deixado de ser estritamente necessário ou pertinentes para os fins detalhados na Seção 5. Em particular, os dados pessoais serão conservados enquanto estiver vigente a relação comercial (e sempre que o usuário não tiver solicitado previamente sua supressão) e dentro do prazo durante o qual puderem se desdobrar obrigações, indenizações e/ou responsabilidades sob a relação comercial ou pelos serviços prestados. A MBA Info informa que reterá a informação imprescindível para identificar a origem dos dados armazenados durante o tempo que durar a relação do cliente com a MBA Info e/ou revogação por parte do usuário em conformidade com o informado na Seção 5 desta Política de Privacidade e/ou tempo exigido pela lei aplicável.

## **8. Confidencialidade / Cessão / Transferência Internacional - Revelamos os dados a terceiros?**

A MBA Info manterá a confidencialidade e reserva dos dados pessoais compilados e não usará ditos dados para outros fins que não sejam os estabelecidos na Seção 5 da presente. A MBA Info requer a assinatura de acordos de confidencialidade e tratamento de dados pessoais por parte de seus empregados e terceiros prestadores de serviço que tenham acesso ao conteúdo das bases de dados (ou inclui ditas obrigações dentro dos contratos de serviços que assina com tais prestadores, conforme se indica no próximo parágrafo). Os dados pessoais do usuário compilados pela MBA Info não serão cedidos, vendidos, intercambiados, transmitidos e/ou comunicados a nenhum terceiro alheio à MBA Info sem o consentimento do usuário, salvo obrigação legal e/ou com o propósito de prestar os serviços ao usuário. Isso não inclui certos empregados e provedores de serviços que permitem à MBA Info manter o Site operativo, dar cumprimento às finalidades estabelecidas na Seção 5 da presente e/ou prestar os serviços ao usuário, os quais assumiram a obrigação de manter a confidencialidade dos dados proporcionados bem como comprometeram-se a cumprir as normativas aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais, no momento de sua contratação. Os contratos com os prestadores de serviços estipulam o objeto, alcance, conteúdo, duração, natureza e finalidade do tratamento de dados, o tipo de dados pessoais, as categorias de titulares dos dados e as obrigações e responsabilidades da MBA Info e dos terceiros contratados. Em particular:

- A MBA Info poderá compartilhar a informação pessoal proporcionada com as empresas controladoras, filiadas, subsidiárias, empresas vinculadas e/ou os intermediários relacionados com a MBA Info.
- A MBA Info poderá compartilhar certa informação pessoal proporcionada pelo usuário internamente dentro da MBA Info, com certos departamentos, como administração, marketing ou IT.
- Em certos casos a MBA Info transfere dados pessoais baseados em interesse legítimo e nas vantagens econômicas e técnicas associadas ao uso de provedores especializados. Em tal sentido:
  - **Mapas.** A MBA Info utiliza Google Maps para incluir mapas no website. A integração com Google Maps permite que a Google colete o endereço de IP do usuário. O usuário pode consultar a política de privacidade e demais aspectos jurídicos de dita companhia no seguinte link: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>.
  - **Facebook.** A MBA Info integrou componentes do Facebook no website. Em particular a MBA Info utiliza a plataforma de publicidade do Facebook. A companhia que opera os serviços do Facebook é a Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. O usuário pode consultar a política de privacidade e demais aspectos jurídicos de dita companhia no seguinte link: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>.
  - **Instagram.** O site possui links ao Instagram. Como indicamos na Seção 13 da presente, ao utilizar esses links o usuário está deixando o site e é redirecionado ao Instagram. O usuário pode consultar a política de privacidade e demais aspectos jurídicos da Instagram no seguinte link: <https://help.instagram.com/155833707900388>.
  - **YouTube.** O site possui links ao YouTube em relação a vídeos vinculados com os serviços da MBA Info. Como indicamos na seção 13 da presente, ao utilizar esses links o usuário está deixando o site e é redirecionado ao YouTube. O usuário pode consulta a política de

privacidade e demais aspectos jurídicos da YouTube no seguinte link:  
<https://policies.google.com/privacy?>

- Redes Sociais. A MBA Info utiliza também as redes sociais como o Facebook ou o Instagram e integrou funções de tais redes em seus serviços. O usuário somente poderá utilizar essas redes sociais se estiver registrado nas mesmas e tiver acessado com seu usuário na rede social correspondente. Essas redes sociais têm suas próprias políticas de privacidade e seus próprios termos e condições, a respeito dos quais a MBA Info não tem ingerência ou controle.

Por último, o usuário deve saber que a MBA Info poderá (e que a MBA Info se reserva o direito de) revelar sua informação nos seguintes casos: (i) se for requerida por uma autoridade judicial ou administrativa; (ii) se for necessário a fim de exercer seus direitos sob os Termos e Condições da MBA Info e sob esta Política de Privacidade; (iii) caso seja necessário para cumprir com a lei; (iv) se ditos dados forem de utilidade para a proteção de direitos de terceiros; (v) quando for útil para a proteção dos direitos, propriedade ou segurança da MBA Info, seus controladores, vinculadas, diretores, gerentes, empregados, os usuários ou o público em geral; e (vi) quando mediarem razões fundadas relativas à segurança pública, a defesa nacional ou a saúde pública.

## **9. Segurança – Como zelamos pela segurança dos dados?**

A MBA Info declara sua intenção de adotar medidas de índole técnica e organizativa necessárias para garantir a segurança, integridade e confidencialidade dos dados conforme o disposto na LGPD de modo a evitar sua adulteração, perda, consulta ou tratamento não autorizado.

A MBA Info não garante privacidade absoluta na utilização do Site, já que não deve ser descartada a possibilidade de que terceiros não autorizados possam ter conhecimento da mesma. O usuário reconhece que os meios técnicos existentes que oferecem segurança não são inexpugnáveis e que mesmo adotando todas as precauções de segurança razoáveis, é possível sofrer manipulações, destruição e/ou perda da informação. Caso se detecte um incidente de segurança e que este implique um risco significativo para o titular do dado, tal evento será comunicado sem dilação à autoridade de controle competente, junto com as medidas corretivas e paliativas implementadas e/ou a implementar. A MBA Info não se responsabiliza pela perda ou destruição dos dados por parte dos usuários. A MBA Info também não aceita responsabilidade alguma pelos possíveis danos causados por vírus informáticos. Por último, o usuário também deverá tomar providências para proteger sua informação. A MBA Info insiste em que tenha toda a precaução para proteger sua informação pessoal enquanto está navegando na Internet. No mínimo, o usuário é aconselhado a trocar sua senha de acesso periodicamente, usando uma combinação de letras e números e assegurando-se de que está utilizando um navegador seguro.

## **10. Direitos dos titulares dos dados e procedimentos para responder a seu exercício – Que direitos tenho como titular dos dados?**

O usuário titular dos dados poderá em qualquer momento exercitar os direitos de acesso, retificação, cancelamento, oposição, limitação de tratamento, portabilidade, confidencialidade e supressão a respeito de seus dados pessoais, em conformidade com o previsto no LGPD, conforme corresponder. Esses direitos podem ser exercidos pelo

próprio usuário através de um e-mail dirigido à [lgpd@MBA Info.com.br](mailto:lgpd@MBA Info.com.br), ou mediante comunicação escrita dirigida ao Delegado de Proteção de Dados no seguinte endereço eletrônico [lgpd@MBA Info.com.br](mailto:lgpd@MBA Info.com.br), ou por qualquer dos métodos previstos na normativa aplicável referida acima. A MBA Info pode solicitar os dados necessários para validar a identificação do titular dos dados. A supressão de alguns dados não procederá quando puder causar prejuízos a direitos ou interesses legítimos de terceiros, ou quando houver uma obrigação legal de conservar os dados.

**11. Designação de um Delegado de Proteção de Dados: a MBA Info designou José Carlos como delegado de aplicação, quem pode ser contatado mediante os seguintes meios: correio eletrônico: [lgpd@MBA Info.com.br](mailto:lgpd@MBA Info.com.br); Telefone +55 54984113312.**

**12. Capacitação – Devemos receber uma capacitação?**

O pessoal da MBA Info cujas funções estiverem relacionadas com o tratamento de dados pessoais é capacitado a fim de garantir uma melhor proteção dos dados pessoais e dos direitos de seus titulares.

**13. Links a terceiros – Nosso Site contém links a outros sites?**

O Site pode conter links a sites de terceiros, com ou sem conteúdo publicitário, cujas políticas de privacidade são alheias à MBA Info. Os sites ligados não têm relação com a MBA Info e sua existência de nenhuma maneira pressupõe que exista algum tipo de sugestão, convite ou recomendação para a visita dos lugares de destino ou nenhum tipo de vínculo ou associação entre a MBA Info e tais sites. A MBA Info não se responsabiliza nem responderá pelos conteúdos, uso e atividades desses sites, nem pelos danos e prejuízos, sejam eles atuais ou eventuais, materiais ou morais, diretos ou indiretos, que sofrerem os usuários e que se derivarem da informação contida em tais sites ou da relação que os usuários puderem estabelecer com terceiros cujos serviços tenham sido publicados no Site. Sem prejuízo do anterior, qualquer comentário sobre esses sites será de utilidade para a MBA Info a fim melhorar os serviços e/ou assegurar a integridade do Site. A MBA Info se compromete a fazer o possível por evitar a existência em seu Site de links a sites de conteúdo ilegal.

**14. Cookies - Utilizamos cookies?**

Quando o usuário acessa o Site, a MBA Info pode armazenar alguma informação em seu computador sob a forma de um “cookie” ou arquivo similar. O Site utiliza cookies para (i) realizar um acompanhamento da publicidade, (ii) compilar dados sobre o tráfego do Site, e (iii) melhorar a experiência dos usuários ao utilizar o Site. O usuário deve saber que para navegar pelo Site, não é necessário permitir a instalação dos cookies enviados pelo Site. Isso só poderá ser requerido em relação a certos serviços. O usuário pode eliminar os cookies do disco rígido de seu computador, impedir o acesso a seu computador, seja através de seu navegador ou mediante a escolha da opção correspondente quando for consultado sobre a possibilidade de utilizar os cookies para esses fins e em conformidade com a Política de Cookies da MBA Info.

Os cookies são arquivos de informações que um site ou provedor de certos serviços do site transfere ao disco duro do computador do usuário por intermédio do programa navegador. Os cookies por si mesmos não podem identificar de maneira pessoal o

usuário (embora possam conter o endereço IP do usuário) mas podem reconhecer o navegador do usuário, nome de domínio do site a partir do qual se vinculou com o Site, entre outras coisas). A MBA Info se reserva o direito de contratar os serviços de terceiros para analisar e compreender os usuários do Site, que não poderão utilizar a informação compilada para outros fins que não sejam os de melhorar os serviços da MBA Info.

## **15. Aceitação**

O uso do Site pelo usuário implica o conhecimento e plena aceitação da Política de Privacidade da MBA Info e os Termos e Condições da MBA Info caso os possua. O usuário também aceita a Política de Privacidade da MBA Info e os Termos e Condições da MBA Info ao preencher a solicitação de serviços.

## **16. Modificações – Esta é a versão mais atual?**

Esta é a versão vigente da Política de Privacidade da MBA Info, atualizada em 21 de julho, 2022.

A MBA Info poderá em qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso modifica esta Política de Privacidade. Tais modificações serão operativas a partir de sua publicação no Site ou desde que os usuários forem notificados por qualquer meio, o que primeiro ocorrer. O usuário deverá se manter informado dos termos aqui incluídos ingressando de forma periódica.