



Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais



	Introdução.....	2
1.	Dados que Coletamos.....	2
1.1	Do TenApp.....	3
1.1.1	Provedores de Serviço.....	4
2	Prazo e Local de Armazenamento dos Dados.....	4
3	Cookies e Tecnologias Similares.....	4
4	Medidas de Segurança no Tratamento de Dados Pessoais.....	6
5	Bases Legais para o Tratamento de Dados Pessoais.....	6
6	Seus Direitos.....	7
7	Canal de Contato.....	7



Introdução

Olá, somos a TEN BRASIL LTDA! Nossa empresa registrada no CNPJ sob o nº 09.203.409/0001-80 e com sede social em Rodovia SC 492, KM 23, Linha 51, Box 01, Interior, Maravilha - SC, (doravante "TEN BRASIL") exercemos nossa atividade por meio dos seguintes canais: comercial, site, plataforma de vendas TenBrasil e TenApp, que estão disponíveis pelos endereços: www.tenbrasil.com.br, plataforma.tenbrasil.com.br e via AppleStore/PlayStore.

Quando você utiliza nossos serviços, está fornecendo algumas informações para que possamos cumprir o contrato, bem como para que possamos realizar comunicações necessárias para conduzir nosso relacionamento atual e futuro.

Assim, entendemos que também nos está confiando a proteção de suas informações e isso é uma grande responsabilidade para nós.

Você está aqui para saber quais dados coletamos, para que utilizamos e como estamos fazendo isso, por essa razão detalhamos abaixo nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados (Política). Por favor, leia esse documento atentamente, pois ele te ajudará a gerenciar melhor todos os seus direitos.

1 Dados que coletamos

Em geral, a TEN Brasil atua como controladora dos dados tratados sob sua responsabilidade, porém em alguns casos poderá recebê-los ou compartilhá-los com outros controladores ou operadores, sempre respeitando a finalidade e os demais princípios inerentes a proteção dos dados pessoais.

A origem dos dados poderá ocorrer por três modos:

- Dados fornecidos pelo titular: ocorre quando o titular dos dados de maneira expressa e consciente os compartilha, como por exemplo solicita orçamento ou atendimento diretamente com a TEN Brasil, por meio de contato telefônico, aplicativo de mensagem, plataforma, app, redes sociais ou site.
- Dados fornecidos por terceiros, especialmente os integradores: casos em que o terceiro fornece os dados do titular, especialmente os integradores no caso de efetivação de venda, assistência dos produtos, e demais ações que envolvam o melhor cumprimento do contrato.



- Dados coletados no site, plataforma e app: dados indiretos coletados em razão da navegação do titular dos dados no site, plataforma ou app.

PODEMOS COLETAR OU VOCÊ PODERÁ NOS FORNECER seus dados cadastrais para fins de sua identificação e de execução do contrato. Além disso, podemos coletar ou você poderá nos fornecer os seus dados de contato, tais como telefones e e-mail para prestarmos nossos serviços e realizar o seu atendimento.

Ao utilizar nossa plataforma/site PODEMOS COLETAR OU VOCÊ PODERÁ NOS FORNECER, caso necessário, algumas informações técnicas do seu dispositivo, tais como endereço IP e Porta Lógica de Origem, registros de data e horário de cada ação que você realizar, telas acessadas, informações sobre cliques, a página seguinte acessada após a saída do site ou aplicativo, qualquer termo digitado no site ou aplicativo, dados do perfil em redes sociais, ID da sessão e Cookies, visando confirmar os lançamentos, cumprir com obrigações legais e alertas de segurança.

Com isso, poderão aparecer ofertas de conteúdo e publicidade específica para os clientes, beneficiando sua experiência no site e/ou aplicativo. Além disso, os dados também são utilizados para a sua proteção, seja para cumprir obrigações legais e assim assegurar seus direitos ou até mesmo para prevenir alguma fraude.

Nos espaços físicos, além de dados pessoais utilizados para a identificação, serão tratadas imagens pelo CFTV.

1.1 Do TenApp

Para fornecer uma experiência aprimorada ao usar nosso serviço, podemos solicitar algumas informações de identificação pessoal, como nome da empresa, CNPJ, telefone, e-mail, endereço, fuso horário, imagem de perfil, cabeçalho e rodapé, taxas de serviço, informações bancárias, inscrição estadual e contrato social.

Observe que o aplicativo pode usar serviços de terceiros que podem coletar informações para identificá-lo. Para obter mais detalhes, você pode consultar a política de privacidade dos provedores de serviços terceirizados usados pelo aplicativo.

Além disso, também podemos coletar o nome, e-mail, telefone, CPF ou CNPJ do cliente, data de nascimento, RG ou IE e endereço de cobrança e entrega.

É importante observar que o TenApp requer login obrigatório para acessar seus recursos. Levamos a sério a privacidade dos dados e nos esforçamos para garantir a



segurança e a confidencialidade das informações que você nos fornece. O aplicativo é exclusivamente desenvolvido para gerar cotações e pedidos, onde o usuário deve acessar a plataforma web para finalizar a compra.

- Serviços do Google Play
- Loja de aplicativos

1.1.1 Provedores de serviço

Podemos empregar empresas e indivíduos terceirizados devido aos seguintes motivos:

- Para facilitar nosso Serviço;
- Para fornecer o Serviço em nosso nome;
- Executar serviços relacionados ao serviço; ou
- Para nos ajudar a analisar como nosso Serviço é usado.

Queremos informar aos usuários deste serviço que esses terceiros têm acesso às suas informações pessoais. O motivo é realizar as tarefas atribuídas a eles em nosso nome. No entanto, eles são obrigados a não divulgar ou usar as informações para qualquer outra finalidade.

2 Prazo e local de armazenamento dos dados

Nós armazenamos seus dados por períodos diferentes, utilizando diversas tecnologias, de acordo com a natureza do dado e de acordo com determinações legais. Seus dados serão armazenados pelo prazo em que durar a nossa relação, ou que você requisite a exclusão (caso seja possível) ou ainda que decorram todos os prazos legais de guarda, findos os quais serão definitivamente eliminados.

3 Cookies e tecnologias similares

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para que seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a



informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

- Cookies de terceiros

Alguns de nossos parceiros podem configurar cookies nos dispositivos dos usuários que acessam nosso site.

Estes cookies, em geral, visam possibilitar que nossos parceiros possam oferecer seu conteúdo e seus serviços ao usuário que acessa nosso site de forma personalizada, por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com o site.

O usuário poderá obter mais informações sobre os cookies de terceiro e sobre a forma como os dados obtidos a partir dele são tratados, além de ter acesso à descrição dos cookies utilizados e de suas características, acessando o seguinte link:

- Google Analytics;

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=pt-br>

As entidades encarregadas da coleta dos cookies poderão ceder as informações obtidas a terceiros.

- Gestão de Cookies

O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador. Mais informações sobre como fazer isso em alguns dos principais navegadores utilizados hoje podem ser acessadas a partir dos seguintes links:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado



funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

4 Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do titular de dados, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- Os dados pessoais são armazenados em ambiente seguro;
- Limitamos o acesso ao nosso banco de dados, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los;
- Utilizamos certificado SSL (Secure Socket Layer), de modo que a transmissão de dados entre os dispositivos dos usuários e nossos servidores aconteça de forma criptografada;
- Mantemos registros de todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com nosso banco de dados.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro - como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

4.1 Links para outros sites

Este serviço pode conter links para outros sites. Se você clicar em um link de terceiros, será direcionado para esse site. Observe que esses sites externos não são operados por nós. Portanto, aconselhamos que reveja a Política de Privacidade destes sites. Não temos controle e não assumimos nenhuma responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de sites ou serviços de terceiros.

5 Bases legais para o tratamento de dados pessoais

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todas as nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. Mais informações sobre as bases legais que utilizamos para operações de tratamento de dados pessoais específicas podem ser obtidas a partir de nossos canais de contato, informados ao final desta Política.

6 Seus direitos

Em atenção às leis vigentes no Brasil, em especial à Lei n. 13.709/2018, você poderá exercer seus direitos de titular de dados pessoais, tais como requisitar informações, confirmar tratamento, solicitar atualizações, bem como exclusão e portabilidade, entrando em contato através do nosso canal específico informado abaixo.

7 Canal de contato

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições da Política, você poderá entrar em contato por meio do endereço eletrônico www.tenbrasil.com.br/lgpd ou falar com nosso encarregado de dados por meio do e-mail dados@tenbrasil.com.br.

Atualizado em 31/07/2023.