

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Atenta aos princípios, direitos e deveres previstos Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), e em conformidade com os seus Valores, a Nova Energia e empresas do grupo instituem a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“PPDP”), conforme as disposições a seguir.

### **1. Glossário**

1.1. Para a interpretação e aplicação desta PPDP, os termos a seguir têm os seguintes significados, sem prejuízo dos termos e expressões adotados pela LGPD e Legislação Aplicável, que manterão os significados a eles atribuídos:

- a. **Autoridade Competente:** responsável que tenha competência legal por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD e Legislação Aplicável em todo o território nacional;
- b. **Consentimento:** manifestação livre e independente de forma, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada;
- c. **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- d. **Cookies:** arquivos que são salvos nos dispositivos eletrônicos do Titular, que ficam neste armazenados, para ajudar a armazenar as preferências e outras informações usadas nas páginas de endereços virtuais e aplicações que o Titular acesse. Tais informações poderão ser relacionadas aos dados de acesso, como local e horário, e são armazenadas pelo navegador do Titular visitante, para que o servidor de nossos ambientes virtuais possa lê-las posteriormente, para otimizar e/ou personalizar a utilização de nossos ambientes virtuais. Os *Cookies* persistentes permanecem no disco rígido do Titular visitante depois que o navegador é fechado e será utilizado pelo navegador em visitas subsequentes aos nossos ambientes virtuais. Os *Cookies* persistentes podem ser removidos do dispositivo do Titular seguindo as instruções de seu navegador. Os *Cookies* de sessão são temporários e desaparecem depois que o navegador do Titular é fechado.
- e. **Dado Anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado;

- f. Dados Pessoais: informação relacionada à pessoa natural dos Titulares;
- g. Dados Pessoais Sensíveis: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado ao Titular;
- h. Legislação Aplicável: todas as disposições constitucionais, leis, medidas provisórias, decretos, resoluções, portarias, regulamentos e outras normas aplicáveis a esta PPDP;
- i. LGPD: a Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 e suas posteriores alterações;
- j. Nova Energia: Nova Energia Comercializadora S.A. e todas as demais empresas de seu grupo, incluindo sua controladora e controladas.;
- k. Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;
- l. Titular: pessoas físicas que tenham proteção de Dados Pessoais conferida pela LGPD e Legislação Aplicável;
- m. Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

1.2. A utilização dos referidos termos definidos nesta PPDP, no plural ou no singular, no masculino ou no feminino, não altera os significados a eles atribuídos.

## **2. Âmbito de Aplicação**

2.1. A PPDP se aplica a todos os Dados Pessoais dos Titulares que sejam objeto de Tratamento pela Nova Energia em território nacional.

## **3. Objetivo**

3.1 Esta PPDP tem por objetivo alinhar o Tratamento dos Dados Pessoais de seus Titulares à LGPD e Legislação Aplicável, de forma a proporcionar a proteção dos direitos fundamentais de liberdade e de privacidade no tocante aos Dados Pessoais de seus Titulares, considerando os princípios seguintes princípios:

- a. **Finalidade.** O Tratamento de Dados Pessoais é realizado pela Nova Energia para finalidade legítima, específica e explícita informada ao Titular.  
Eventual alteração de finalidade de Tratamento de Dados Pessoais é realizada mediante o Consentimento de seu Titular, quando o Tratamento de Dados Pessoais tenha tido por base legal o Consentimento de seu Titular.
- b. **Adequação.** O Tratamento de Dados Pessoais efetuado pela Nova Energia é adequado às finalidades informadas ao seu Titular.  
Eventual necessidade de readequação do Tratamento de Dados Pessoais é realizada mediante o Consentimento de seu Titular, quando o Tratamento de Dados Pessoais tenha tido por base legal o Consentimento de seu Titular.
- c. **Necessidade.** O Tratamento de Dados Pessoais se limita ao mínimo necessário para o atingimento de suas finalidades, observada a proporção e pertinência dos Dados Pessoais.  
Eventual Tratamento exorbitante de Dados Pessoais é realizado mediante o Consentimento de seu Titular, quando o Tratamento de Dados Pessoais tenha tido por base legal o Consentimento de seu Titular.
- d. **Livre Acesso.** Aos Titulares é garantida a consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do Tratamento de seus Dados Pessoais.  
O acesso aos Dados Pessoais é franqueado ao seu Titular ou seu representante legal, na forma desta PPDP.
- e. **Qualidade.** Aos Titulares são garantidas a exatidão, clareza, relevância e atualização de seus Dados Pessoais para o cumprimento da finalidade de seu Tratamento.  
A correção, alteração e atualização dos Dados Pessoais são franqueadas ao seu Titular ou seu representante legal, na forma desta PPDP, com a documentação necessária a comprovação da necessidade de correção, alteração e atualização dos Dados Pessoais.
- f. **Transparência.** Aos Titulares são garantidas informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do Tratamento e os respectivos agentes de Tratamento de seus Dados Pessoais, ressalvados os segredos comerciais e industriais da Nova Energia.  
O acesso às informações sobre o Tratamento e respectivos agentes de Tratamento é franqueado ao seu Titular ou seu representante legal, na forma desta PPDP.
- g. **Segurança.** A Nova Energia utiliza medidas aptas para a proteção dos Dados Pessoais de acessos não autorizados, bem como de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de Dados Pessoais de seus Titulares.

- h. **Prevenção.** A Nova Energia adota medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do Tratamento dos Dados Pessoais.
- i. **Não Discriminação.** O Tratamento de Dados Pessoais pela Nova Energia não possui finalidade discriminatória ilícita ou abusiva.
- j. **Responsabilização.** A Nova Energia adota medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de Dados Pessoais e a eficácia destas normas.

#### **4. Tratamento de Dados Pessoais**

##### **4.1. Finalidade**

4.1.1. O Tratamento de Dados Pessoais pela Nova Energia é realizado com estrito cumprimento à LGPD, tendo por finalidade, conforme o caso, e sem prejuízo de outras finalidades previstas na LGPD:

- a. o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, principalmente no tocante às obrigações trabalhistas, previdenciárias, securitárias e assistenciais;
- b. gestão de recursos humanos; gestão financeira e contábil; gestão de contratos e documentos; análise de risco;
- c. a execução e cumprimento de contratos ou procedimentos relacionados aos contratos nos quais o Titular seja parte e/ou signatário, bem como a necessidade de compartilhamento a terceiros, incluindo plataformas de assinaturas eletrônicas/digitais de contratos e documentos em geral, relacionados aos contratos e documentos em geral nos quais o Titular seja parte e/ou signatário;
- d. o exercício regular de direito das partes;
- e. interesses legítimos da Nova Energia;
- f. interesses legítimos de terceiros, mediante decisão judicial.

##### **4.2. Consentimento**

4.2.1. O Tratamento de Dados Pessoais pela Nova Energia poderá ser direcionado a outras finalidades legítimas e determinadas, informadas ao seu Titular, mediante o seu Consentimento, quando o Tratamento de Dados Pessoais tenha tido por base legal o Consentimento de seu Titular.

4.2.3. O compartilhamento de Dados Pessoais tratados pela Nova Energia é efetuado mediante o Consentimento de seus Titulares, quando o Tratamento de Dados Pessoais tenha tido por base legal o Consentimento de seu Titular. Nesse caso, recomenda-se que o Titular efetue a devida leitura das respectivas políticas de privacidade e proteção de dados pessoais adotadas pelos demais Controladores e/ou Operadores de Dados Pessoais.

**4.2.4. O Titular concorda que os seus Dados pessoais poderão ser compartilhados pela Nova Energia para empresas de seu grupo.**

**4.2.5. Por força da LGPD, é dispensada a exigência de Consentimento de Titular para os Dados Pessoais tornados manifestamente públicos pelo Titular.**

## **5. Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis**

5.1. O Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis pela Nova Energia é realizado com estrito cumprimento à LGPD, mediante o Consentimento de seus Titulares, quando aplicável, para as finalidades relacionadas aos Dados Pessoais, observado que, **por força da LGPD, o Consentimento de seus Titulares está dispensado para as seguintes situações:**

- a. **cumprimento de obrigação legal ou regulatória da Nova Energia;**
- b. **tratamento compartilhado de dados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos;**
- c. **realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais sensíveis;**
- d. **exercício regular de direitos da Nova Energia, inclusive em decorrência de contratos, processos judiciais, administrativos e arbitrais;**
- e. **proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiros;**
- f. **tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;**
- g. **garantia da prevenção à fraude e à segurança do Titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.**

## **6. Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes**

6.1. O eventual Tratamento de dados de crianças e adolescentes, bem como o seu compartilhamento, será realizado no melhor interesse da criança ou adolescente, e mediante o Consentimento específico de pelo menos um de seus pais ou responsável.

6.2. Diante disso, os tipos de dados coletados de crianças e adolescentes se limitarão tão somente aos dados necessários à finalidade previamente informada a pelo menos um de seus pais ou responsável.

## **7. Uso de Cookies**

7.1. A Nova Energia utiliza *cookies* em seus endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades e poderá efetuar a coleta de Dados Pessoais com as seguintes finalidades, cujo Titular manifesta o seu Consentimento:

- a. aprimorar e otimizar a experiência do Titular no ambiente virtual da Nova Energia e utilização das aplicações disponibilizadas pela Nova Energia;
- b. auxiliar o titular em *login* no ambiente virtual da Nova Energia;
- c. verificação de estatísticas de acesso aos ambientes virtuais da Nova Energia;
- d. fornecer correta funcionalidade de todas as aplicações disponibilizadas pela Nova Energia em seus ambientes virtuais;
- e. analisar a utilização pelo Titular das aplicações disponibilizadas pela Nova Energia em seus ambientes virtuais;
- f. analisar e definir o perfil do Titular;
- g. apresentar anúncios personalizados para o Titular, com base nos Dados Pessoais fornecidos e acessos em seu navegador;
- h. compreender como o Titular utiliza os nossos ambientes virtuais, de modo a proporcionar a melhora da qualidade e funcionamento de nossos ambientes virtuais;
- i. preenchimento automático de informações fornecidas pelo Titular em formulários constantes dos ambientes virtuais da Nova Energia;
- j. permitir o acesso do Titular a determinados conteúdos exclusivos para Titulares que sejam cadastrados em nossos ambientes virtuais;

- k. permitir o envio automatizado de conteúdos aos Titulares cadastrados.

7.2. É de responsabilidade exclusiva do Titular redefinir em seu navegador da *web* a fim de que se recusem e excluam os Cookies, porém alguns recursos de nossos ambientes virtuais/digitais, funcionalidades e aplicações poderão não funcionar corretamente e/ou conforme o esperado, em decorrência da redefinição de preferências pelo Titular.

## **8. Dados Anonimizados**

**8.1. Por força da LGPD, os dados Dados Anonimizados não são considerados dados pessoais, estando excluídos da aplicação desta PPDP.**

## **9. Direitos do Titular e seu Exercício**

9.1. Em estrita observância à LGPD, a Nova Energia proporciona os seguintes direitos aos Titulares:

- a. Obtenção da confirmação da existência de Tratamento;
- b. Obtenção de informações sobre o Tratamento;
- c. Acesso aos Dados Pessoais tratados;
- d. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- e. Anonimização, bloqueio, ou eliminação, de Dados Pessoais desnecessários ou excessivos;
- f. Portabilidade de Dados Pessoais, salvo Dados Anonimizados, conforme regulamentação vigente, observados os segredos comerciais e industriais da Nova Energia;
- g. Eliminação dos Dados Pessoais que tenham sido tratados com Consentimento do Titular, ressalvadas as hipóteses a seguir, que continuarão mantidos pela Nova Energia, a seu livre e exclusivo critério para: o cumprimento de obrigação legal, regulatória ou contratual; transferência a terceiros, observado o disposto na LGPD; de uso exclusivo da Nova Energia, desde que anonimizados;
- h. Obtenção de informação das entidades públicas e privadas com as quais se realizou o uso compartilhado de Dados Pessoais;
- i. Obtenção de informação sobre a possibilidade de não fornecer Consentimento e as consequências decorrentes da negativa; e
- j. Revogação do Consentimento, caso este tenha sido utilizado como fundamento do Tratamento.

9.1.1. Os direitos do Titular conferidos pela LGPD e por esta PPDP devem ser exercidos mediante requerimento escrito do Titular ou seu representante legal, mediante requerimento por escrito ao Canal de Comunicação indicado nesta PPDP, com a documentação necessária a comprovação da titularidade dos Dados Pessoais ou de sua representação..

## **9.2. Livre Acesso de Informações sobre o Tratamento de Dados Pessoais**

9.2.1. A Nova Energia proporciona aos Titulares o acesso facilitado às seguintes informações sobre o Tratamento de dados:

- a. Finalidade específica do Tratamento;
- b. Forma e duração do tratamento, respeitados os segredos comerciais e industriais da Nova Energia;
- c. Informações sobre o uso compartilhado de dados e sua finalidade;
- d. Identificação do destinatário dos Dados Pessoais compartilhados, e seu contato; e
- e. Responsabilidade dos agentes de Tratamento, conforme os termos desta PPDP.

9.2.2. As informações sobre os Dados Pessoais, bem como os Dados Pessoais, são fornecidas pela Nova Energia, a critério do Titular ou seu representante legal, mediante requerimento por escrito ao Canal de Comunicação indicado nesta PPDP, com a documentação necessária a comprovação da titularidade dos Dados Pessoais ou de sua representação:

- a. por meio eletrônico seguro e idôneo; ou
- b. sob forma impressa.

## **10. Término do Tratamento de Dados e Eliminação de Dados**

10.1. O término do Tratamento de Dados Pessoais ocorre nas seguintes hipóteses:

- a. A critério da Nova Energia, quando verificada que a finalidade do Tratamento foi alcançada, ou de que os Dados Pessoais deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade almejada;
- b. Fim do período de Tratamento, se determinado prazo legal específico para tanto;
- c. Revogação de Consentimento encaminhada pelo Titular, ou seu representante legal, resguardado o interesse público da manutenção dos Dados Pessoais e seu Tratamento;
- d. Por determinação da Autoridade Competente.

10.2. Observado o disposto nesta PPDP, os Dados Pessoais são eliminados após o término de seu Tratamento. Entretanto, a Nova Energia é autorizada pela LGPD, dentre outras hipóteses, à conservação dos Dados Pessoais para:



- a. cumprimento de obrigação legal, regulatória ou contratual;
- b. transferência ou compartilhamento a terceiros, incluindo plataformas de assinaturas eletrônicas/digitais de documentos em geral, observado o disposto na LGPD;
- c. uso exclusivo da Nova Energia, desde que anonimizados os dados.

## **11. Privacidade dos Dados Pessoais**

11.1. Os Dados Pessoais são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. Entretanto a confidencialidade não será aplicável e observada caso os Dados Pessoais:

- a. tenham sido ou venham a ser publicados, ou que sejam ou venham a se tornar de domínio público, desde que tais revelações não tenham sido, de qualquer forma, ocasionadas por culpa da Nova Energia;
- b. sejam identificados pelo Titular, de forma expressa ou tácita, como não sendo mais confidenciais ou de sua propriedade ou uso;
- c. sejam necessários para a apresentação ou divulgação à autoridade fiscalizadora, ou demais autoridades, seja em decorrência de obrigação legal, ordem judicial, administrativa ou arbitral, em conformidade com a legislação e regulamentos vigentes, quando tratar-se de fiscalização e/ou auditorias, sendo que, quando possível, a Nova Energia deverá informar anteriormente ao Titular quais os Dados Pessoais deverão ser disponibilizados para a referida autoridade.

## **12. Limitação de Responsabilidade**

12.1. A Nova Energia não se responsabilizará quando:

- a. não realizar o Tratamento de Dados Pessoais;
- b. embora realize ou tenha realizado o Tratamento de Dados Pessoais, não houver violação à LGPD e Legislação Aplicável;
- c. o dano suportado pelo Titular for decorrente de culpa exclusiva do Titular ou de culpa de terceiros.

12.2. Qualquer notícia de violação, ou suspeita de violação aos termos desta PPDP ou à LDPG deverá ser encaminhada pelo Titular, ou seu representante legal, ao Canal de Comunicação indicado nesta PPDP.

12.3. Esta PPDP não se aplica a Dados Pessoais cujo Tratamento tenha sido realizado por terceiros, sugerindo-se que o Titular busque por si tomar conhecimento das políticas de proteção de dados pessoais disponibilizadas pelos terceiros aos quais o Titular tenha informado os seus dados pessoais.

12.4. Os Titulares são exclusivamente responsáveis pela veracidade e atualidade de seus Dados Pessoais, bem como pelas consequências civis, criminais ou administrativas decorrentes de sua inadequação que seja ocasionada por si.

### **13. Canal de Comunicação com a Nova Energia**

13.1. Todas as solicitações, requerimentos, notificações, comunicados ou avisos, relativos a esta PPDP ou à LGPD devem ser encaminhadas pelo Titular, ou seu representante legal, por escrito à Nova Energia para o seguinte endereço eletrônico: [dpo@novaenergia.com.br](mailto:dpo@novaenergia.com.br)

### **14. Vigência e Alterações na PPDP**

14.1. Esta PPDP entra em vigor a partir de sua publicação no *website* da Nova Energia.

14.2. A Nova Energia poderá alterar livremente esta PPDP, de tempos em tempos, a seu exclusivo critério, sendo que as eventuais versões posteriores desta PPDP serão publicadas em seu *website* e substituirão imediata e integralmente as suas versões anteriores, cabendo que o Titular consulte a PPDP com frequência.

14.3. Ao manter relacionamento com a Nova Energia, incluindo a utilização dos nossos ambientes virtuais após as alterações a esta PPDP, considerar-se-á que o Titular consente com as referidas alterações.

\*\*\*