

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE ATHENA

A ATHENA SAÚDE respeita a sua privacidade.

Para isso, toda a informação que você nos forneça será tratada com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizada apenas de acordo com os limites estabelecidos nesta Política de Privacidade, na Política de Cookies e nos Termos e Condições de Uso de nosso site. Assim, você estará ciente e em total acordo com o modo como utilizaremos as suas informações.

O que você precisa saber antes de ler esta Política?

A Athena Healthcare Holding S.A. ("ATHENA SAÚDE"), pessoa jurídica de direito privado, regularmente inscrita no CNPJ sob o nº 26.753.292/0001-27, com sede na Av. Doutora Ruth Cardoso, nº 8501, Eldorado Business Tower, 18º andar, Sala B, Pinheiros, na cidade de São Paulo, SP, CEP 05.425-070, é a controladora no tratamento dos dados pessoais coletados em seu site.

Primeiro, é importante que você saiba que dados pessoais são todas as informações que permitem a sua identificação, como, por exemplo, seu nome, telefone, e-mail, entre outros.

Já o tratamento de dados pessoais é qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com seus dados pessoais.

A ATHENA SAÚDE poderá coletar as informações inseridas ativamente por você em nosso site ou por meio dos nossos canais de atendimento e, ainda, informações coletadas automaticamente ao utilizar o nosso site, como, por exemplo, dados atrelados a sua conexão.

Podemos, ainda, coletar suas informações quando você acessa, se cadastra ou solicita informações sobre algum de nossos serviços diretamente no site da ATHENA SAÚDE.

Quais dados pessoais coletamos?

A quantidade e o tipo de informações coletadas pela ATHENA SAÚDE podem variar conforme as funcionalidades existentes em nosso site, dependendo do tipo de interação que você faz com nossos serviços, como segue:

Dados de Navegação: quando você acessa nosso site coletamos dados da sua navegação, tais como sua geolocalização, seu endereço de IP, informações do dispositivo de acesso, informação de conexão, tipo do seu navegador e suas preferências de conteúdo.

Dados de Contato: são dados oferecidos voluntariamente por você, no momento em que nos aciona por meio de nossos canais de atendimento ou em nossos formulários de contato, como:

nome, e-mail, CPF, telefone, cidade, estado, matrícula, dentre outros necessários à sua identificação.

Para qual finalidade utilizamos os seus dados pessoais?

Os dados e informações coletadas no nosso site poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- a. Atender a finalidade para a qual você forneceu a informação;
- b. Personalizar e melhorar cada vez mais nossos serviços;
- c. Ampliar seu conhecimento sobre os serviços oferecidos pela ATHENA SAÚDE e que podem ser de seu interesse;
- d. Cumprir com as exigências da legislação e normas setoriais aplicáveis; e
- e. Prevenir a fraude e minimizar perdas financeiras, dentre outros casos que possam fugir ao convencional.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante a coleta prévia de sua autorização, serem utilizadas para fins publicitários da ATHENA SAÚDE e de sua rede credenciada, bem como para o envio de comunicações que sejam de seu interesse. Caso você se sinta incomodado e não deseje receber quaisquer informativos publicitários ou promocionais da ATHENA SAÚDE e de sua rede credenciada, você poderá, a qualquer momento, nos contatar por meio do canal de privacidade descrito ao final desta Política, manifestando a sua oposição.

O que são e como utilizamos a tecnologia cookies?

Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo, que contribuem para que os sites e aplicativos funcionem de forma mais eficiente, reconhecendo as preferências dos visitantes e usuários, facilitando o uso de suas ferramentas e serviços. Além de cookies, utilizamos tecnologias de rastreamento que coletam informações sobre como você interage com o nosso site e suas páginas, fornecendo uma experiência personalizada e específica.

Para melhor conhecimento sobre os tipos de cookies em nosso site, acesse a qualquer momento a [Política de Cookies](#) da ATHENA SAÚDE.

Fique tranquilo, pois para utilização de cookies a ATHENA SAÚDE cientificará você quando do seu primeiro acesso ao site, por meio de uma ferramenta, possibilitando que você conheça e gerencie os cookies que poderão ser processados enquanto acessa os nossos serviços.

Importante destacar que os cookies classificados como necessários são essenciais para o normal funcionamento do site, sendo que a oposição à utilização desta ferramenta, por meio da opção de controle do seu navegador, poderá levar a direta e imediata inutilização dos serviços de carregamento das páginas em seu acesso, tais como: fuso horário, idioma de navegação e coleta de dados em formulários preenchidos pelo usuário.

Com quem compartilhamos os dados pessoais?

Para a operacionalização de seus serviços, a ATHENA SAÚDE pode compartilhar os dados coletados em seu site com as organizações abaixo descritas, sempre priorizando a privacidade e, se possível, anonimizando suas informações.

Dados métricos: Processamos dados agregados com nossos parceiros, como Google Analytics, Google Ads, Facebook e Instagram. Também podemos compartilhar os dados armazenados em nosso site para fins de estatísticas, para compreender quem são as pessoas que visitam os produtos da ATHENA SAÚDE. O compartilhamento destes dados visa melhorar a prestação de serviços e customizar os produtos conforme seus interesses.

Ferramentas de segurança e gerenciamento de recursos: Para garantir que suas informações pessoais estarão protegidas, a ATHENA SAÚDE utiliza ferramentas de segurança e, ainda, interfaces como a da plataforma *AdOpt*.

Para resguardar e proteger direitos da ATHENA SAÚDE: Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial, bem como para cumprir esta Política de Privacidade.

A ATHENA SAÚDE poderá compartilhar seus dados com autoridades públicas para que cumpramos com a legislação vigente. Caso um juiz ou uma autoridade com competência legal exija que compartilhemos certos dados pessoais para, por exemplo, uma investigação, temos o dever de compartilhar. Somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso entendamos que determinada ordem é abusiva, vamos sempre defender a privacidade dos usuários.

Para a prestação de serviços contratados: podemos utilizar serviços prestados por terceiros para fornecer suporte aos recursos oferecidos em nosso site, como, por exemplo, provedores de serviços que administram e fornecem a plataforma em nome da ATHENA SAÚDE, hospedagem, entrega de e-mail e serviços de gerenciamento de banco de dados. Fique tranquilo, a ATHENA SAÚDE concede permissão a estes terceiros para usar suas informações pessoais apenas para executar essas tarefas de maneira consistente com esta Política de Privacidade e a legislação aplicável, obrigando-os a não as divulgar ou usá-las para qualquer outra finalidade.

Para os específicos fins acima descritos, a ATHENA SAÚDE pode compartilhar seus dados com parceiros e fornecedores, apenas para as finalidades dos serviços oferecidos e/ou contratados. Nossos fornecedores e parceiros passam por um procedimento de homologação, assumindo obrigações contratuais significativas para garantir a integridade, sigilo e proteção de dados pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os usuários. Os nossos fornecedores e parceiros, conforme o caso e o perfil de contratação de nossos serviços, podem ser:

- a. Fornecedores e prestadores relacionados aos serviços ofertados e/ou contratados;

- b. Hospitais, Clínicas e Laboratórios relacionados aos serviços ofertados e/ou contratados;
- c. Pessoas jurídicas com vínculo de trabalho com nossos beneficiários;
- d. Empresas coligadas e/ou subsidiárias à ATHENA SAÚDE;
- e. Parceiros comerciais relacionados aos serviços ofertados e/ou contratados.

Caso tenha qualquer dúvida sobre quais são os nossos fornecedores e parceiros, entre em contato conosco por meio do canal de privacidade descrito ao final desta Política, manifestando seu interesse.

Há transferência internacional de dados pessoais?

Os dados pessoais coletados no site da ATHENA SAÚDE poderão ser armazenados em empresas responsáveis pela hospedagem das nossas páginas web. Atualmente, nossa base de dados encontra-se hospedada na Amazon AWS, cuja sede localiza-se em Virgínia, EUA.

Essas transferências envolvem apenas organizações que demonstrem estar em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável. Além disso, a ATHENA SAÚDE exige a pactuação de cláusulas contratuais com alta rigidez aos seus fornecedores, conforme determina a legislação e resoluções aplicáveis.

Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são estas empresas, entre em contato conosco por meio do canal de privacidade descrito ao final desta Política, manifestando seu interesse.

Quais são os direitos dos titulares de dados?

Você é o titular dos seus dados e a legislação brasileira garante o pleno exercício de seus direitos. Para isto, a ATHENA SAÚDE garante ao usuário a possibilidade de apresentar solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento das suas informações;
- Acesso aos dados coletados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço e/ou produto, mediante requisição expressa pelo usuário;
- Eliminação dos dados pessoais tratados exclusivamente com o seu consentimento;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a ATHENA SAÚDE pode compartilhar os seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de você não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- Revogação do seu consentimento.

Caso você requisite algum dos seus direitos, a ATHENA SAÚDE poderá solicitar informações específicas suas para ajudar a confirmar a sua identidade e garantir a segurança e a privacidade

dos seus dados pessoais. Para exercer seus direitos, você pode entrar em contato conosco por meio do canal de privacidade descrito ao final desta Política, manifestando seu específico interesse.

Por quanto tempo armazenamos os seus dados?

A ATHENA SAÚDE possui regras internas próprias de retenção e descarte de dados pessoais, com as diretrizes para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado. Os seus dados pessoais serão armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras.

Você tem o direito de solicitar a exclusão dos seus dados, por meio do canal de privacidade descrito ao final desta Política, solicitação que será atendida quando não houver outro motivo legítimo para mantê-los.

Como protegemos os dados?

Qualquer informação fornecida por você será coletada e protegida de acordo com os mais rígidos padrões de segurança. Para tanto, a ATHENA SAÚDE adota diversas precauções e controles, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança da informação estabelecidas nas legislações, normas técnicas e regulamentações aplicáveis.

A ATHENA SAÚDE segue protocolos razoáveis para proteger os dados pessoais, entretanto não podemos garantir total segurança das informações, já que, a qualquer momento, diversos fatores externos podem comprometer a segurança dos dados armazenados. De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a ATHENA SAÚDE garante o pleno esforço para mitigar e remediar eventuais consequências do evento.

Quais os canais de comunicação com a ATHENA SAÚDE?

Para fazer perguntas, comentários, denúncias e/ou outras comunicações sobre esta Política de Privacidade, sobre nossas práticas ou para exercer seus direitos como titular de dados pessoais, entre em contato conosco por meio do e-mail ou endereço abaixo indicado:

Canal de Privacidade:

ATHENA HEALTHCARE HOLDING S.A. (ATHENA SAÚDE)

Endereço: Av. Doutora Ruth Cardoso, nº 8501, Eldorado Business Tower, 4º andar, Sala B, Pinheiros, na cidade de São Paulo, SP, CEP 05.425-070

E-mail de Privacidade: lgpd@athenasaude.com.br

Encarregado pelo tratamento de dados pessoais: Lauri Romario Silva Advogados Associados, pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob o nº 23.843.434/0001-59, e-mail dpo@lauriromariosilva.com.br

Para solicitar atendimento e/ou suporte sobre nosso site, entre em contato conosco por meio do telefone 0800 600 0055 ou pelos canais de contato disponíveis em nosso site.

Gestão da Política de Privacidade:

A ATHENA SAÚDE se reserva ao direito de, a seu exclusivo critério, modificar, alterar, acrescentar ou remover partes desta Política de Privacidade, a qualquer momento. Recomendamos que você verifique esta Política toda vez que navegar em nosso site.

Esta Política de Privacidade foi alterada pela última vez e publicada em nosso site em 30 de Setembro de 2024.

ATHENA HEALTHCARE HOLDING S.A. (ATHENA SAÚDE)