

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES</b>	<b>Emissão</b> <b>13/12/2023</b>
<b>Aprovação: Clínica Experts Ltda.</b>		<b>Versão</b> <b>3.0</b>

# Política de Privacidade e Cookies do Site Clínica Experts

Nós, da Clínica Experts Ltda., comprometidos em prestar serviço de qualidade e alinhados às melhores práticas de mercado, explicamos para você, de forma transparente e clara, como ocorre o tratamento de dados pessoais através do **Sistema Clínica Experts**, no domínio [www.clinicaexperts.com.br](http://www.clinicaexperts.com.br).

Cumprimos, com diligência, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e essa Política descreve como funciona o tratamento de dados feito por nós. Se, após a leitura da Política de Privacidade e *Cookies*, você ainda tiver dúvidas, poderá entrar em contato através de mensagem ao nosso Encarregado de Dados, cujas informações completas estão na última página.

*Este documento é restrito e deve receber os níveis adequados de proteção contra acesso não autorizado.*

WEP Assessoria Empresarial e Treinamentos Ltda. – WEP Compliance  
Rua Emílio Abichequer, 37, Sala 102. Bairro São Cristóvão  
(51) 3748 5240. Lajeado - RS. CEP 95913-042  
[contato@wepcompliance.com.br](mailto:contato@wepcompliance.com.br)

Convidamos você a realizar a leitura do presente documento!

# 1. O que preciso saber para entender esta Política de Privacidade e *Cookies*?

A fim de facilitar a sua compreensão, com fundamento na LGPD, apresentamos algumas definições úteis:

**LGPD:** Refere-se à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709/18;

**Bases Legais:** São hipóteses legais, previstas nos artigos 7º da LGPD, que nos autorizam a tratar dados pessoais, de adultos e de crianças e adolescentes: pode ser o seu consentimento (ou dos seus responsáveis legais), a necessidade de cumprir um contrato que temos com você, ou o cumprimento de uma obrigação legal (como emissão de uma nota fiscal), apenas a título de exemplo;

**Consentimento:** Conforme art. 7º, inciso I, art. 11, I e art. 14, parágrafo primeiro, da LGPD, o consentimento é a hipótese que autoriza, com base na manifestação livre, informada e inequívoca do Titular de Dados, a realização de tratamento de dados pessoais para uma finalidade específica, informada por nós;

**Cookies:** São pequenos arquivos que, uma vez transferidos ao seu navegador ou dispositivo móvel (celular ou tablet), podem identificá-los, além de possibilitar saber como foi a sua navegação no Site, como e quantas pessoas o acessam. Podem servir para, por exemplo, fazer a página do *website* se encaixar na sua tela e gerar análises estatísticas (agregadas e anônimas);

**Dado Pessoal:** Corresponde a uma informação de uma pessoa física, que permita identificá-la ou torne possível a sua identificação, nos termos do art. 5º, inciso I, da LGPD. São exemplos de dados pessoais: nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail etc;

**Dado Sensível:** Conforme art. 5º, inciso II, da LGPD, é uma informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a

*Este documento é restrito e deve receber os níveis adequados de proteção contra acesso não autorizado.*

WEP Assessoria Empresarial e Treinamentos Ltda. – WEP Compliance  
Rua Emílio Abichequer, 37, Sala 102. Bairro São Cristóvão  
(51) 3748 5240. Lajeado - RS. CEP 95913-042  
[contato@wepcompliance.com.br](mailto:contato@wepcompliance.com.br)

organização de caráter religioso, filosófico ou político, ou referente à saúde ou à vida sexual, ou genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**Encarregado de Dados Pessoais:** É quem atua como canal de comunicação entre a Clínica Experts Ltda., os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) quando o assunto é a proteção dos seus dados pessoais, em observância ao art. 5º, inciso VIII, da LGPD;

**Clínica Experts (Nós):** Para os fins da presente Política, os termos “EMPRESA” e “Nós” se referem à Clínica Experts Ltda., com sede e domicílio na Rua Bento Gonçalves, nº 1008, 6 andar, bairro Centro, na cidade de Lajeado/RS, CEP 95900-018, inscrita no CNPJ sob nº 35.826.286/0001-43.

**Política:** É a presente Política de Privacidade e *Cookies*;

**Serviços:** É o serviço prestado através do Site Clínica Experts;

**Titular de Dados:** Uma pessoa física, é titular de seus dados pessoais, conforme artigo 5º, inciso V, da LGPD. Seja na condição de cliente, parceiro de negócios, consumidor ou usuário dos nossos produtos e serviços;

**Tratamento de dados pessoais:** É o que fazemos com os dados, com base no art. 5º, inciso X, da LGPD, por exemplo: coleta, armazena, acessa, utiliza, processa, compartilha, transmite, avalia, e controla a informação e sua eliminação;

**Controlador:** É quem toma as decisões essenciais referentes ao tratamento de dados pessoais. Ver art. 5º, inc. VI da LGPD;

**Controladoria Conjunta:** Quando dois ou mais responsáveis pelo tratamento determinam conjuntamente as finalidades e os meios desse tratamento, ambos são responsáveis conjuntos;

**Operador:** É quem realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. Ver art. 5º, inc. VII da LGPD;

*Este documento é restrito e deve receber os níveis adequados de proteção contra acesso não autorizado.*

**Software:** Site Clínica Experts, desenvolvido pela Empresa, que pode ser acessada via *website*, com o link [www.clinicaexperts.com.br](http://www.clinicaexperts.com.br), a fim de auxiliar os Assinantes na gestão de clínicas de estética;

**Usuário:** Todas as pessoas que utilizam o Site da Clínica Experts sob supervisão e disponibilização pelo Assinante;

**Procurador, Representante ou Responsável Legal do Usuário:** Pessoa que presta representação ou assistência ao paciente que não possui capacidade civil.

**Assinante:** Cliente que utiliza e realiza a contratação e assinatura dos serviços oferecidos no Site Clínica Experts;

**Profissional:** Todo profissional que presta serviços para o Assinante e por ele é cadastrado no Site da Clínica Experts;

**Paciente:** Pessoa que contrata serviços do Assinante e por ele é cadastrado na no Site Clínica Experts.

## 2. Quais dados pessoais coletamos e de que forma utilizamos?

Como você se relaciona e o motivo de você se relacionar conosco são fatores que definem a forma de coleta de diversos tipos de dados e como os tratamos.

### 2.1 Como Controladores

Nós adotamos postura de Controladores SOMENTE frente aos dados pessoais do Assinante que contrata os serviços da Clínica Experts e aos dados dos Usuários cadastrados pelo Assinante para utilizar nossos serviços.

Abaixo, detalhamos quais dados são captados, os motivos pelos quais são tratados e o fundamento jurídico.

*Este documento é restrito e deve receber os níveis adequados de proteção contra acesso não autorizado.*

CATEGORIA	DESCRIÇÃO	FINALIDADE	BASE LEGAL
Assine Agora	Ao clicar nessa opção, o usuário será encaminhado para o atendimento via conversa de WhatsApp, através do número de aplicativo que estiver conectado.	Relação pré-contratual à assinatura de plano e manutenção da relação negocial estabelecida.	Art. 7º, V, LGPD
Tire suas dúvidas	Ao clicar nessa opção, o usuário será encaminhado para o atendimento via conversa de WhatsApp, através do número de aplicativo que estiver conectado.	Atendimento à solicitação do Titular de Dados (Assinante e/ou usuário).	Art. 7º, I, LGPD
ENTRAR	a) e-mail b) senha	Dados deverão ser inseridos para que o assinante tenha acesso a sua conta;	Art.7, V, LGPD

Os dados pessoais serão tratados por período adequado, considerando fatores de necessidade e finalidade de tratamento, e somente para atividades legítimas relacionadas à prestação de serviços e ao atendimento a solicitação do usuário do site. O tratamento estará adequado à Lei Geral de Proteção de Dados, podendo, inclusive, ser utilizado para atender às finalidades autorizadas pelas bases legais.

## 2.2 Como Operadores

Adotamos postura de Operador de dados frente a todos os dados pessoais dos pacientes e outros membros cadastrados no Site Clínica Experts pelo Assinante ou seus Usuários.

Frente às exigências da LGPD, é de responsabilidade única do Assinante, como controlador, respeitar as determinações legais quanto às regras de captação e tratamento dos dados que cadastrar no Site.

- **Sobre o Procurador, Representante ou Responsável Legal do Titular de Dados**

*Este documento é restrito e deve receber os níveis adequados de proteção contra acesso não autorizado.*

WEP Assessoria Empresarial e Treinamentos Ltda. – WEP Compliance  
 Rua Emílio Abichequer, 37, Sala 102. Bairro São Cristóvão  
 (51) 3748 5240. Lajeado - RS. CEP 95913-042  
[contato@wepcompliance.com.br](mailto:contato@wepcompliance.com.br)

As bases legais em que o Site Clínica Experts se ampara constam no art. 7º, inciso I, para dados pessoais, do art. 11, inciso I, para dados sensíveis, e do art. 14, §1º, para dados de crianças e adolescentes, conforme a LGPD.

Na hipótese do usuário não possuir 18 anos completos, será necessário o consentimento expresso do responsável legal antes de iniciar a utilização dos serviços disponibilizados no site.

Não havendo o consentimento expresso do seu responsável legal, o usuário não deverá continuar a navegar e utilizar os serviços. Eventual identificação de inconsistência ou fraude na declaração da autorização do responsável legal poderá gerar o cancelamento e eliminação do contato realizado.

### 3. Há compartilhamento de dados?

O Site da Clínica Experts preza pela proteção dos dados pessoais de seus clientes, colaboradores, parceiros e usuários do site, razão pela qual o tratamento ocorre de forma confidencial e sem fins comerciais.

Em todas as hipóteses, seus dados pessoais somente serão compartilhados com o objetivo de atender as finalidades, e dentro dos limites expressos aqui. Sempre que possível aplicamos as medidas técnicas de proteção possíveis e exigimos de terceiros a manutenção da confidencialidade e segurança dos dados compartilhados.

Em atenção a transparência das atividades da empresa e com a intenção de manter o Titular de Dados informado, os dados coletados no site podem ser compartilhados com terceiros, quando necessários, nos seguintes casos:

#### **a) Prestação de serviços**

Os dados pessoais do usuário do site podem ser compartilhados com os parceiros da Clínica Experts, com o objetivo de viabilizar, da melhor forma, a prestação de serviços como, por exemplo, hospedagem do site, com empresas que ofereçam serviços de meios de cobrança e pagamento das assinaturas.

#### **b) Resguardo de Direito**

*Este documento é restrito e deve receber os níveis adequados de proteção contra acesso não autorizado.*

Os dados pessoais do usuário podem ser compartilhados no caso de necessidade de resguardo de direitos do Site Clínica Experts, cumprimento de obrigação legal ou atendimento à ordem judicial, ou de autoridade competente.

Em resposta a solicitações de autoridades governamentais, policiais, quando em conexão com investigações de atividades ilícitas ou fraudulentas, mesmo quando houver apenas a suspeita, os dados pessoais poderão ser compartilhados.

### c) Acesso e interação na Clínica Experts

Conforme apontado pelas boas práticas, descrevemos no item 4 quais *cookies* e informações nosso site coleta, como usamos as informações e por quê é armazenado.

## 4. O que são *Cookies*?

Os *cookies* são pequenos arquivos criados para personalizar e facilitar o seu acesso no site, são salvos no seu computador por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que permitem identificar quem está visitando a página, controlar o tráfego de acesso do site e monitorar o comportamento do público, demonstrando quais informações foram mais relevantes para os clientes e visitantes da [www.clinicaexperts.com.br](http://www.clinicaexperts.com.br).

### 4.1. *Cookies* utilizados

Há ***cookies* necessários** ao correto funcionamento do site, que não podem ser desativados ou bloqueados, sob pena de travá-lo. Esses *cookies*, de domínio do Site Clínica Experts, não coletam qualquer dado pessoal que possa identificar uma pessoa natural.

Além disso, há ***cookies do Google Analytics*** que possibilitam ao Site Clínica Experts avaliar, de forma agregada e anônima, com base no art. 12 da LGPD, como se dá o

*Este documento é restrito e deve receber os níveis adequados de proteção contra acesso não autorizado.*

acesso ao Site, bem como o desempenho dele. Somente o *Google*, através do serviço de *Analytics*, tem acesso aos dados que podem identificar uma pessoa natural. Verifique a [Política de Privacidade do Google](#).

Abaixo descrevemos quais são e para que servem esses *cookies* analíticos em relação a Nós:

Qual a finalidade desses <i>cookies</i> analíticos de terceiros?	Quais atividades de tratamento são feitas pela Clínica Experts?	Bases legais da LGPD para esse tipo de tratamento pela Clínica Experts
--	---	--

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Os <i>cookies</i> do <i>Google Analytics</i> possibilitam quantificar o número de acessos, e, assim, efetuar medições e análises estatísticas da utilização que fazem do Site.</li> <li>➤ Para isso, a navegação agregada de vários usuários em nosso Site é analisada de forma a implementar melhorias, de forma agregada e anônima, por Nós.</li> </ul> | Não se aplica a LGPD a dados anonimizados (art. 5º, XI e art. 12). | Não se aplica a LGPD a dados anonimizados (art 5º, XI, e art. 12) |
|--|--|---|

Quais são os tipos de *cookies* analíticos que o *Google Analytics* dispõe em nossa página?

NOME	PROVEDOR	FINALIDADE	TEMPO RETENÇÃO	TIPO
_ga (e suas variações)	Google Tag Manager Google	Serve para contar e rastrear visualizações de página.	2 anos	HTTP Cookie
_gid	Google Tag Manager Google	Registra um ID exclusivo que é usado para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa o site.	1 dia	HTTP Cookie

*Este documento é restrito e deve receber os níveis adequados de proteção contra acesso não autorizado.*

WEP Assessoria Empresarial e Treinamentos Ltda. – WEP Compliance  
 Rua Emílio Abichequer, 37, Sala 102. Bairro São Cristóvão  
 (51) 3748 5240. Lajeado - RS. CEP 95913-042  
[contato@wepcompliance.com.br](mailto:contato@wepcompliance.com.br)

_gac_UA_6184349-8-18	Estatísticas	Para armazenar e contar visualizações de página.	90 dias
----------------------	--------------	--	---------

Demais cookies aplicados em nossa página:

NOME	PROVEDOR	FINALIDADE	TEMPO RETENÇÃO	TIPO
_clck _clsk	lgcgroup.com	Para entender melhor as necessidades de nossos usuários e otimizar este serviço e experiência.	1 Ano	
_gcl_aw	Google Ads	Identificador de cliques do Google Ads.		
_tt_enable_cookie	Vimeo	É usado para armazenar as ações dos usuários no site.	13 meses	
_fbp	Facebook	Para armazenar e rastrear visitas em sites.	03 meses	
_gcl_au	Google Adsense	Para coletar informações em cliques de anúncios e armazená-las em um cookie de primeira parte para que as conversões possam ser atribuídas fora da página de destino.	03 meses	
_tt_enable_cookie	TikTok	Este cookie é usado como um meio de rastrear a atividade do seu site para nos ajudar a otimizar nossa publicidade.	13 meses	Publicidade
_ttp	TikTok	Este cookie é usado como um meio de rastrear a atividade do seu site para nos ajudar a otimizar nossa publicidade.	13 meses	Necessários
clarity.ms	Microsoft Clarity	Identifica a primeira vez que o usuário utiliza o Clarity e persiste para conectar várias sessões e preferências.		Desempenho

*Este documento é restrito e deve receber os níveis adequados de proteção contra acesso não autorizado.*

doubleclick.net	DoubleClick	Para medir a taxa de conversão dos anúncios apresentados ao usuário.	1 ano e 6 meses	Publicidade
AdoptConsent	Adopt	Gerado no momento do consentimento, com o descritivo da escolha do visitante.	60 dias	Necessário quando concedido consentimento.
AdoptVisitorId	Adopt	Usado para guardar o ID do visitante e vincular seu consentimento a ele	60 dias	Necessário quando concedido consentimento.

## 4.1.2. Gerenciamento de Cookies no Navegador

Uma forma prática de controlar os cookies é configurando diretamente o navegador que você utiliza. Para facilitar, seguem alguns tutoriais oficiais sobre como ajustar essas configurações:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/gerencie-configuracoes-de-armazenamento-local-de-s>

Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=1&hl=pt-BR>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Os usuários têm total liberdade para ajustar as permissões, bloquear ou recusar cookies a qualquer momento diretamente nas configurações do navegador. No

*Este documento é restrito e deve receber os níveis adequados de proteção contra acesso não autorizado.*

entanto, é importante destacar que, ao desativar determinados cookies que não sejam essenciais, algumas funcionalidades do portal gov.br podem não funcionar corretamente.

## 5. O que são as nossas Landing Pages?

O site utiliza-se de Landing Pages, traduzidas como “páginas de aterrissagem, ou página de destino”, é a página que aparece em resposta ao clique em um resultado de busca de um mecanismo de pesquisa.

São páginas dentro do domínio do site criadas com a finalidade de uma call to action, ou seja, um link que encaminha o usuário para uma única ação a ser executada.

Essas páginas são criadas por nós, através do Wordpress que integra as ferramentas no site, podendo trackear as condutas dos usuários.

O ponto de conversão ocorre a partir da ação ativa do usuário, através do preenchimento de um formulário disponibilizado na página (única conduta proativa do Titular de Dados), a qual o titular informará seus dados para contato e identificação.

O armazenamento de dados é realizado em nosso banco de dados hospedado pela AWS e após as páginas cumprirem a função de cadastro em evento, entre outros serviços ofertados pelo Clínica Experts, a página é desativada.

O cadastro na Landing Page se restringe à coleta dos seguintes dados: nome, e-mail, telefone, área de atuação, número de profissionais na clínica, seu papel na clínica, desafios da clínica e se já utiliza algum sistema de gestão.

Após finalizada a inscrição, a conversão da Landing Page pode ser feita com a “thank you page”, indicando ao usuário o agradecimento pela ação executada, podendo sugerir a próxima ação a ser realizada.

## 6. Sites de terceiros

*Este documento é restrito e deve receber os níveis adequados de proteção contra acesso não autorizado.*

WEP Assessoria Empresarial e Treinamentos Ltda. – WEP Compliance  
Rua Emílio Abichequer, 37, Sala 102. Bairro São Cristóvão  
(51) 3748 5240. Lajeado - RS. CEP 95913-042  
[contato@wepcompliance.com.br](mailto:contato@wepcompliance.com.br)

O presente documento trata somente a respeito do site de domínio da Clínica Experts e não possui sua aplicabilidade estendida aos links constantes na página que encaminham para sites de terceiros.

O usuário deve atentar-se que sites de terceiros regem-se pelas suas respectivas Políticas de Privacidade e Termos de Uso, cabendo ao usuário aceitar ou rejeitar os documentos que se aplicam ao acesso e utilização de páginas de terceiros.

Eventualmente, para ações de marketing, divulgação ou parcerias, a Clínica Experts pode aplicar em seu site links que encaminham para sites de terceiros, é importante que o usuário tenha conhecimento que, a mesma não possui nenhum controle sobre esses sites e, inclusive, não têm qualquer responsabilidade sobre o tratamento de dados pessoais fora do alcance do domínio da empresa.

## 7. Quais são seus direitos como Titular de Dados?

A LGPD é uma norma que visa proteger os seus dados pessoais e nós a cumprimos com diligência. Com esse fim, ela traz alguns direitos ao titular dos dados pessoais, que estão expostos nos artigos 9º, 18 a 20, seguem alguns exemplificados:

### **Confirmação de tratamento e acesso aos dados pessoais**

Você pode contatar o Site Clínica Experts para verificar como tratamos seus dados pessoais e, diante do seu interesse, solicitar uma cópia do que temos sobre você.

### **Correção**

Possibilidade de você solicitar a correção de seus dados que, eventualmente, estejam desatualizados, incompletos ou inexatos.

### **Informações sobre compartilhamento**

Após ler essa Política, você pode entrar em contato para saber mais, caso ainda tenha dúvidas.

### **Anonimização, bloqueio ou eliminação**

*Este documento é restrito e deve receber os níveis adequados de proteção contra acesso não autorizado.*

Possibilidades que você tem de solicitar, caso o tratamento esteja em desconformidade com a LGPD ou sejam dados pessoais excessivos e desnecessários, a anonimização (para que não sejam relacionados mais a você), ou o bloqueio (para que seja suspenso temporariamente o tratamento de seus dados pessoais), ou a eliminação de seus dados (apagaremos seus dados, salvo previsão do art. 16 da LGPD e salvo disposição diversa em outra lei/norma).

### **Informações sobre consentimento: revogação ou não fornecimento**

Quando a base legal utilizada for o consentimento, você terá informações claras e completas sobre as consequências ao não fornecer.

O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Logo, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo.

Caso tenha consentido com o tratamento de seus dados pessoais, ao revogá-lo, iremos imediatamente parar o tratamento se não houver outra base legal.

A retirada do consentimento não invalida ou afeta a legalidade do tratamento anteriormente feito.

O atendimento aos direitos do Titular de Dados será exercido conforme o princípio da proporcionalidade, considerando a natureza do processo e a base legal utilizada, razão pela qual será objeto de análise acerca da viabilidade e cabimento da solicitação. Há casos em que não será possível, e nem permitido pela própria lei, atender a todos os direitos, situação que será devidamente fundamentada.

## **8. Por quanto tempo os dados pessoais serão armazenados?**

Seus dados pessoais serão armazenados por período indeterminado, considerando os fatores da necessidade, natureza e conforme solicitação do exercício dos direitos dos

*Este documento é restrito e deve receber os níveis adequados de proteção contra acesso não autorizado.*

WEP Assessoria Empresarial e Treinamentos Ltda. – WEP Compliance  
Rua Emílio Abichequer, 37, Sala 102. Bairro São Cristóvão  
(51) 3748 5240. Lajeado - RS. CEP 95913-042  
[contato@wepcompliance.com.br](mailto:contato@wepcompliance.com.br)

titulares de dados, como prevê a LGPD. Sendo considerado a forma de coleta dos dados e uso do site.

Inclusive, deverá ser considerado o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, a garantia de prevenção à fraude e à segurança do titular, a defesa em processo judicial ou a execução de contrato são apenas alguns exemplos de bases legais da LGPD que autorizam reter os dados para atender às finalidades relacionadas. Você pode solicitar interrupção conforme exposto no item anterior.

Sempre que tiver dúvidas, pode entrar em contato conosco.

## 9. Quais as responsabilidades da Clínica Experts?

Nossa responsabilidade é cuidar dos dados pessoais de acordo com o estritamente necessário para atender às bases legais e finalidades descritas nesta Política.

Por isso, adotamos práticas de segurança adequadas para nosso mercado, incluindo o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação.

Temos políticas e procedimentos internos em conformidade com os princípios da boa-fé, prevenção e segurança, visando controlar e mitigar os riscos de tratamento.

Promovemos, também, treinamentos e ações educativas com nossos colaboradores. Além disso, escolhemos parceiros de negócio que estejam alinhados ao nosso cuidado e firmamos obrigações contratuais visando à segurança e privacidade.

Nós aplicamos as boas práticas normativas de segurança da informação da família ISO 27000 e cumprimos com diligência a LGPD. Você também deve colaborar conosco: proteja os seus dados pessoais, adotando boas práticas de segurança e entrando em contato conosco caso tenha dúvidas relacionadas ao nosso tratamento de dados.

## 10. Como solucionar dúvidas sobre dados pessoais durante o acesso e uso da Clínica Experts?

Se você supõe que seus dados tenham sido usados de forma incompatível com essa Política ou ainda possua dúvidas, comentários ou sugestões, entre em contato

*Este documento é restrito e deve receber os níveis adequados de proteção contra acesso não autorizado.*

conosco através de nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, que está disponível abaixo:



Encarregado de Dados: João Manoel Líbio  
Endereço: Rua Bento Gonçalves, nº 1008, 6 andar, bairro Centro,  
na cidade de Lajeado/RS, CEP 95900-026.  
E-mail: [lgpd@clinicaexperts.com.br](mailto:lgpd@clinicaexperts.com.br)

## 11. Mudanças na Política de Privacidade e *Cookies*

Visando dar cada vez mais atenção à privacidade, essa Política pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Por isso, recomendamos acessar periodicamente o nosso site para que conheça eventuais mudanças efetivadas, mantendo-se atualizado frente às melhorias implementadas.

*Henrique D João L*

*Este documento é restrito e deve receber os níveis adequados de proteção contra acesso não autorizado.*

WEP Assessoria Empresarial e Treinamentos Ltda. – WEP Compliance  
Rua Emílio Abichequer, 37, Sala 102. Bairro São Cristóvão  
(51) 3748 5240. Lajeado - RS. CEP 95913-042  
[contato@wepcompliance.com.br](mailto:contato@wepcompliance.com.br)

Página de assinaturas








**Henrique Piccinini**  
WEP Compliance  
Signatário



**João Libio**  
026.469.970-00  
Signatário

HISTÓRICO

- 13 dez 2024 13:49:54  **Henrique Piccinini** criou este documento. ( Empresa: WEP Compliance, Email: henrique@wepcompliance.com.br, CPF: 819.666.010-34 )
- 13 dez 2024 13:49:55  **Henrique Piccinini** (Empresa: WEP Compliance, Email: henrique@wepcompliance.com.br, CPF: 819.666.010-34) visualizou este documento por meio do IP 191.243.4.0 localizado em Lajeado - Rio Grande do Sul - Brazil
- 13 dez 2024 13:50:00  **Henrique Piccinini** (Empresa: WEP Compliance, Email: henrique@wepcompliance.com.br, CPF: 819.666.010-34) assinou este documento por meio do IP 191.243.4.0 localizado em Lajeado - Rio Grande do Sul - Brazil
- 13 dez 2024 13:50:58  **João Manoel Libio** (Email: joao.libio@clinicaexperts.com.br, CPF: 026.469.970-00) visualizou este documento por meio do IP 45.239.245.231 localizado em Lajeado - Rio Grande do Sul - Brazil
- 13 dez 2024 14:12:13  **João Manoel Libio** (Email: joao.libio@clinicaexperts.com.br, CPF: 026.469.970-00) assinou este documento por meio do IP 45.239.245.231 localizado em Lajeado - Rio Grande do Sul - Brazil

