

	Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	Versão Fev/2024
		Folha 1/6

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A presente **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais** (“Política”) foi criada com o propósito de enfatizar o compromisso da

DEVAPAV INFRAESTRUTURA EIRELLI, inscrita no CNPJ sob nº 09.021.877/0001-33, com sede na Rua Vitória Régia, nº 90, Bairro São Marcos, Joinville/SC, CEP 89214-360 - (“Devapav”)

com a proteção dos Dados Pessoais obtidos dos usuários (“**Titulares**”) durante o acesso aos conteúdos e funcionalidades disponíveis em nosso ambiente *online*, a exemplo do nosso endereço eletrônico <https://www.devapav.com.br>, quanto presencialmente em nossa unidade física.

Esta Política retrata como a **Devapav**, na condição de **Controlador**, coleta, mantém e utiliza os Dados Pessoais, bem como os direitos que os **Titulares** possuem, nos termos das leis aplicáveis, em especial a Lei n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

• Quais dados de contato coletamos?	• Para quais finalidades utilizamos?	• Quais são as hipóteses de tratamento?
Algumas informações de contato poderão ser coletadas, como: (i) Nome Completo, E-mail, Telefone e WhatsApp.	Os seus Dados Pessoais serão coletados para: (i) Identificação; e (ii) Responder as solicitações de orçamentos e demais informações comerciais solicitadas em nosso site “Contato”;	As hipóteses de tratamento são as seguintes: (i) Art. 7º, V da LGPD.

Lembre-se de que você **Titular** é o único responsável pela precisão, atualização, veracidade ou falta dela em relação aos Dados fornecidos.

A **Devapav** não é obrigada a tratar quaisquer Dados Pessoais se existirem razões para acreditar que tal tratamento possa resultar em infração à legislação aplicável, bem como nos casos em que os nossos ambientes estiverem sendo utilizados para fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

• Quais outros dados Pessoais tratamos?	• Para quais finalidades utilizamos?	• Quais são as hipóteses de tratamento?
<p>Podemos coletar dados de identificação digital, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Registros de data e horário de cada ação que você Titular realizar em nossos ambientes. (ii) Quais telas foram acessadas pelo Titular no ambiente <i>online</i> do site, (iii) <i>Cookies</i>, e (iv) Imagens em vídeo capturadas em CCTV (Circuito Interno de Televisão) . 	<p>Os seus Dados Pessoais serão coletados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Identificá-lo e autenticá-lo em nossos ambientes; (ii) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros, em especial as estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014 no âmbito de nosso ambiente <i>online</i>; e (iii) Autenticação de acesso e monitoramento de segurança dos nossos ambientes visando garantir a sua e a nossa segurança. 	<p>As hipóteses de tratamento são as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Art. 7º, II da LGPD. (ii) Art. 7º, I da LGPD. (iii) Art. 7º, VII da LGPD.

Coleta De Dados Pessoais

A **DEVAPAV** coleta dados pessoais dos Titulares da seguinte forma:

- Preenchimento de formulário disponibilizado no Website no ícone “Contato”;
- O usuário dispõe, adicionalmente, da opção de entrar em contato com a DEVAPAV por meio da plataforma do WhatsApp/WhatsApp Web, cujo contato deverá ser realizado a partir da conta de acesso própria vinculada ao seu telefone.

Comunicação

A **Devapav** poderá entrar em contato com o Usuário (Titular), por meio dos contatos (nome, telefone/whatsapp ou e-mail), informados no formulário da plataforma, a fim de encaminhar-lhe orçamentos e/ou propostas de serviço e demais informações pertinentes. Caso não seja mais de interesse do cliente manter este contato, poderá solicitar seu descadastramento mediante envio de novo e-mail para o seguinte endereço: dpo@devapav.com.br.

Informamos que o sistema de correio eletrônico utilizado para o gerenciamento dos e-mails será realizado por plataforma de terceiros, de modo que o nome e o endereço de e-mail do usuário serão de conhecimento do provedor de serviços.

O que são Cookies e por que utilizamos?

Os Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto, armazenados no dispositivo de um usuário que permitem a coleta de determinadas informações relacionadas às suas preferências, como por exemplo, idioma, localização, recorrência de suas sessões.

Utilizamos os cookies para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como nosso ambiente é utilizado por você, bem como para aprimorar estruturas,

conteúdo, bem como a sua experiência em nosso site.

Em nosso ambiente online podemos utilizar dois tipos de Cookies: (i) **“Cookies de sessão”**, que são cookies temporários que permanecerão no seu dispositivo até que finalize a navegação ou o uso do nosso ambiente e os (ii) **“Cookies persistentes ou permanentes”**, os quais permanecerão no seu dispositivo até que seja excluído, sendo que o tempo que o cookie permanecerá no dispositivo depende da duração do “tempo de vida” específico de cada Cookie e das configurações do navegador utilizado.

Os Cookies utilizados em nosso ambiente on line, também podem ser classificados quanto a sua categoria e finalidade em: (i) **Funcional**: são utilizados para executar determinadas funcionalidades, como compartilhar conteúdo dos Nossos Ambientes em plataformas de mídia sociais e outros recursos de terceiros; (ii) **Estatística**: os cookies de estatísticas ou análises, traduzem as interações dos visitantes em relatórios detalhados de comportamento, de maneira anônima; (iii) **Marketing**: os cookies de marketing ou publicidade rastreiam a navegação dos visitantes e coletam dados para que a empresa possa fornecer anúncios mais relevantes de acordo com tal comportamento e (iv) **Necessários**: Os cookies necessários são essenciais para o funcionamento do site, sem eles o site não funcionaria corretamente (por exemplo, acesso a área segura do site, segurança, legislação).

Como você Titular pode controlar ou excluir Cookies?

Além de poder alterar os cookies por meio do banner constante em nosso site, você titular também pode configurar suas preferências de Cookies diretamente em seu navegador.

Para desabilitar ou excluir os Cookies, de forma simples e intuitiva, listamos abaixo o procedimento necessário a ser seguido de acordo com cada navegador:

(i) Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies no browser Firefox, <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/gerencie-configuracoes-de-armazenamento-local-de-s>

(ii) Para mais informações sobre “Navegação como Incógnito” e gestão de Cookies no browser Chrome, <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=1&hl=pt-BR>

(iii) Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies a partir do browser Internet Explorer, <https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

(iv) Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies a partir do Safari, <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

(v) Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies no browser Opera, <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Como compartilhamos dados e informações

Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, conforme abaixo:

- (i) Internamente com o Setor Comercial e/ou Administrativo para a realização de contato, envio de orçamentos e resposta às demais solicitações.
- (ii) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que

houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, bem como para o exercício regular de direitos.

- (iii) Com a empresa que desenvolve e hospeda o site, provedor de serviço de e-mail, consultoria em tecnologia da informação e serviços de publicidade e marketing.
- (iv) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, cisão, aquisição e incorporação, mantidas as finalidades e condições mínimas de segurança e legitimidade.

Como protegemos seus dados e como você Titular também poderá protegê-los

• Cuidados que o Titular deve tomar	• Adoção de melhores práticas de Segurança da Informação
Proteja seus dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha quando estiver em ambiente <i>online</i> , certificando-se sempre de clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um equipamento eletrônico compartilhado. Também é muito importante que o Titular saiba que a Devapav nunca envia mensagens eletrônicas ou por correio convencional, solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda <i>links</i> para eventuais <i>downloads</i> .	Para garantir a segurança e proteção dos dados pessoais empregamos as melhores práticas de Segurança da Informação. Estabelecemos também níveis de acesso, de modo que, internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, em respeito aos princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, bem como em observância ao compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

Em que pese existam esforços para a adoção das melhores práticas, a **Devapav** está atenta a possível ação maliciosa de terceiros e envidará todos os esforços para a mitigação de eventuais danos.

A **Devapav** não se responsabiliza pela negligência do **Titular** com suas próprias informações pessoais, sendo este completamente responsável pelos dados inseridos e pela segurança das informações de acesso ao site ou ambiente físico da **Devapav**.

Qual o tempo de armazenamento de seus dados?

Os Dados Pessoais serão armazenados pelo período necessário para atingir alguma finalidade específica, para cumprir requisitos legais ou regulamentares. Caso contrário, iremos excluí-los de nossas bases, exceto se por alguma razão legítima ou obrigatória, nós tenhamos que reter os dados por mais tempo.

Os registros de acesso ao site, como data e hora das suas ações realizadas, serão armazenados por 6 (seis) meses, contados de cada acesso, conforme exigência do Marco Civil da Internet. Após esse período, os dados serão completamente eliminados, salvo se forem necessários para eventual exercício de direito em processo judicial ou administrativo.

A qualquer momento você **Titular** poderá solicitar a exclusão dos Dados Pessoais.

A **Devapav** também poderá manter registros de gravações de CCTV por períodos curtos de acordo com nossas políticas de segurança e monitoramento de ambientes físicos para proteger você **Titular**, nossos colaboradores e nossos ambientes.

Quais são seus direitos?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais garante ao **Titular** direitos básicos no que diz respeito ao Tratamento dos seus Dados Pessoais. São eles:

- (i) **Acesso e Confirmação do Tratamento** – o direito de ser informado e ter acesso aos seus Dados Pessoais sob nosso Tratamento.
- (ii) **Correção** – o direito de solicitar a atualização ou alteração dos seus Dados Pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos.
- (iii) **Portabilidade** – o direito de requerer que os Dados Pessoais sob nosso Tratamento sejam transferidos a outro prestador de serviço indicado por **Você**
- (iv) **Eliminação** – o direito de ter seus Dados Pessoais eliminados das nossas bases de dados, ressalvadas as hipóteses legais de armazenamento.
- (v) **Anonimização ou bloqueio** – o direito de solicitar que os Dados Pessoais excessivos ao Tratamento sejam submetidos à anonimização ou que este Tratamento excessivo seja suspenso por nós.
- (vi) **Informações sobre o compartilhamento** - o direito de saber com quais entidades públicas e privadas nós fazemos uso compartilhado de seus Dados Pessoais.
- (vii) **Revogação do consentimento** – o direito de revogar o seu consentimento para as finalidades de Tratamento de Dados Pessoais a ele atreladas.
- (viii) **Informação sobre as consequências da revogação** – o direito de ser informado sobre os desdobramentos da relação conosco e execução de determinada finalidade Tratamento caso **Você** deseje revogar o seu consentimento.
- (ix) **Oposição** – o direito de você **Usuário** se opor ao Tratamento de Dados Pessoais que esteja desalinhado às determinações da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Fica assegurado ao **Titular** também o direito de enviar pedidos ou reclamações relativas ao Tratamento dos seus Dados Pessoais à Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

Como entrar em contato conosco?

Em caso de qualquer dúvida em relação a esta Política ou solicitações para o cumprimento de seus direitos, você **Titular** ou seu responsável legal poderá entrar em contato diretamente com a nossa **Encarregada de Dados – SAAK’K PROTEÇÃO DE DADOS**, através do e-mail dpo@devapav.com.br.

Redes Sociais

Nós estamos em outros canais de comunicação e por meio do nosso site você Titular poderá ser direcionado para tais canais: Instagram, LinkedIn e youtube. Por isso, recomendamos que você leia a Política de Privacidade de cada um deles para entender melhor como seus dados são tratados:

Instagram – <https://help.instagram.com/519522125107875>

LinkedIn – https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy? l=pt_BR

Definições Conceituais

Para uma melhor compreensão da presente Política é importante saber alguns conceitos, razão pela qual elaboramos um pequeno glossário contendo as definições dos mesmos, conforme abaixo:

Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD: é órgão do Governo responsável por zelar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Banco de dados: é o conjunto estruturado de dados, inclusive Dados Pessoais, armazenados em um ou em vários locais, eletrônico ou físico.

CCTV: “*Closed Circuit Television*” ou “Circuito Fechado de Televisão”, em tradução livre. Sistema de monitoramento e vigilância por câmera que remete as imagens em tempo real para um gravador de vídeo e/ou central de monitoramento através de sistema cabeado ou por IP.

Dados Pessoais: Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

Encarregado de Dados: pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre você **Usuário**, a Devapav e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

IP: abreviatura de “*Internet Protocol*”. É o conjunto de números e letras que identifica o dispositivo utilizado pelo Usuário para acesso aos Nossos Ambientes.

Titular dos Dados: é a pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento, como por exemplo, o cliente, o responsável legal e/ou terceiros (familiares e visitantes).

Tratamento: corresponde a toda operação realizada com Dados Pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Revisão e atualização desta Política

A **Devapav** está sempre buscando aprimorar e aperfeiçoar seus serviços, de modo que esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, cabendo a você **Usuário** verificá-la sempre que possível por meio deste endereço eletrônico.