

Política de Privacidade

O objetivo desta Política de Privacidade é esclarecer quais dados são coletados neste site (www.agenciaoasis.com.br), que pertence à empresa **MED Publicidade da Serra LTDA**, inscrita no **CNPJ 18.342.530/0001-83**.

Além de esclarecer como os dados são coletados, esta Política de Privacidade também informa como eles são utilizados, compartilhados e armazenados por meio do nosso site e dos respectivos serviços.

Por isso, pedimos que leia atentamente esta Política para se certificar que estamos comprometidos com a segurança dos seus dados.

É importante dizer que a aceitação da nossa Política de Privacidade é feita quando você se cadastra nesse site para utilizar nossos serviços, incluindo os gratuitos. Dessa forma, entendemos que você está ciente e de acordo com a forma que utilizaremos os seus dados coletados.

Qualquer dúvida, discordância ou sugestão de melhoria em relação a esta Política de Privacidade pode ser comunicada em nosso e-mail de contato: contato@agenciaoasis.com.br.

Estamos localizados na **Av. Conselheiro Julius ARP, 80 - Bloco 11 Nova Friburgo - Centro - Espaço ARP**.

1. Quais são as fontes de coleta de dados e quais dados pessoais são coletados neste site?

Formulários de contato, newsletter e materiais para download:

Sempre que você preencher os formulários contidos neste site – como os formulários de contato, de newsletter e para fazer download dos materiais disponibilizados –, os seus dados pessoais que são pedidos para serem preenchidos são coletados e armazenado por nós com o objetivo de prestarmos o devido atendimento solicitado.

É importante dizer que quando você nos fornece seus dados pessoais, a nossa equipe da **Agência Oásis** pode entrar em contato com você via e-mail ou telefone, seja para fornecer algum atendimento, realizar alguma pesquisa, informar alguma novidade, promoção, indicar

algum produto e serviço que seja do seu interesse, ou, ainda, para cumprir obrigações legais.

Você tem o direito de solicitar a exclusão ou alteração dos seus dados a qualquer momento, bem como o fim do recebimento das nossas mensagens.

A **Agência Oásis** se reserva no direito de monitorar todo o site para assegurar que o comportamento de navegação dos usuários esteja de acordo com sua Política de Privacidade. Por isso, também nos reservamos o direito de excluir determinado usuário caso esta Política não esteja sendo respeitada.

Cookies:

Este site também coleta dados utilizando cookies. Cookies são pequenos arquivos de dados que ficam armazenados no disco rígido do seu computador ou no browser do seu dispositivo móvel.

Eles são utilizados por nós para analisar o comportamento dos visitantes dentro do nosso site, e, assim, oferecer uma boa experiência de navegação.

Utilizamos dois tipos de cookies:

- Cookies que são inseridos por este site em seu dispositivo, pois dessa forma conseguimos reconhecer quando você volta a visitar o nosso site;
- Cookies de terceiros, que são originários de serviços prestados por terceiros em nosso site. Eles também são usados para reconhecer quando o seu dispositivo visita o nosso site e o desses sites terceiros.

É importante dizer que os cookies podem expirar quando você fecha a página do site ou, ainda, permanecer em nossos registros sem data de expiração (até que você os apague).

Analytics:

Quando você visita o nosso site, é inserido um 'cookie' em seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna a ele. Mas os dados recolhidos não identificam em particular nenhuma pessoa.

São coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

Essas informações nos ajudam a entender o comportamento das visitas em nosso site para podermos aperfeiçoá-lo para que você retorne sempre.

Por exemplo: saber quais são as páginas dos sites que os visitantes mais entram podem nos indicar que determinados conteúdos são interessantes, e, assim, podemos trabalhar para aumentar a qualidade deles para que os visitantes sempre retornem.

Mídia incorporada de outros sites:

Os conteúdos deste site podem incluir mídias de sites terceiros incorporada como, por exemplo, vídeos, imagens, artigos, etc. Conteúdos incorporados de outros sites se comportam exatamente da mesma forma como se o visitante estivesse visitando o outro site.

Estes sites podem coletar dados sobre você, usar cookies, incorporar rastreamento adicional de terceiros e monitorar sua interação com este conteúdo incorporado, incluindo sua interação com o conteúdo incorporado se você tem uma conta e está conectado com o site.

Sobre o acesso aos seus dados pessoais:

Apenas os funcionários autorizados da **Agência Oásis** poderão ter acesso aos seus dados pessoais. Eventualmente, caso a inclusão das suas informações se dê em razão da criação de parcerias, os parceiros autorizados também terão acesso a esses dados.

Nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente sem a sua expressa autorização. A **Agência Oásis** empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir que os nossos sistemas estejam seguros.

Nós manteremos os seus dados pessoais e informações somente até quando eles forem necessários ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, além de casos pré-determinados por lei.

É importante dizer que mesmo empreendendo todos os esforços para resguardar os seus dados, não temos como garantir completamente que eles estarão livres de acessos não autorizados e compartilhamentos indevidos.

Caso algum incidente aconteça, você será devidamente informado sobre o que estamos fazendo para corrigir o problema.

Sobre o compartilhamento de dados:

Ao clicar nos botões de compartilhamento do conteúdo nas redes sociais disponíveis em nossas páginas, você estará publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada.

A **Agência Oásis** não tem acesso ao login e senha dos usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do usuário sem que ele realize esta ação.

Quais são os seus direitos sobre os dados coletados :

- Acesso aos dados: você pode ter acesso aos seus dados a qualquer momento.
- Sair da lista de contato: você pode entrar em contato conosco para sair da nossa lista de e-mail ou contatos via telefone e outros meios de comunicação.
- Alteração dos dados: a qualquer momento você pode solicitar para atualizarmos ou corrigirmos qualquer informação pessoal fornecida a nós.
- Informações sobre os dados: você pode tirar dúvidas ou pedir esclarecimentos sobre os seus dados fornecidos a nós a qualquer momento.
- Eliminação dos dados: a qualquer momento você pode pedir para excluirmos os seus dados do nosso sistema.

É importante dizer que eventualmente poderemos ter que guardar alguma informação para mantermos em nosso registro.

Caso queira exercer qualquer um dos direitos mencionados, entre em contato conosco pelo e-mail: **contato@agenciaoasis.com.br**

No e-mail, deixe bem claro o seu pedido. Para a sua proteção, apenas poderemos atender a solicitações feitas com o mesmo e-mail associado aos seus dados, ou, ainda, por meio da verificação da sua identidade.

Sobre o consentimento desta Política de Privacidade:

A aceitação desta Política de Privacidade é feita quando você se cadastra em nosso site para usufruir de um dos serviços que mencionamos, mesmo que de forma gratuita.

Isso indica que você está ciente e em total acordo com a maneira que utilizaremos os seus dados e informações coletadas.

Caso não concorde com esta Política de Privacidade, pedimos que não continue o seu procedimento de registro e, portanto, não utilize nossos serviços. Se você não optar por fornecer os seus dados pessoais necessários para utilizar nossos produtos ou a prestação dos nossos serviços, não poderemos fornecê-los a você.

No entanto, gostaríamos de saber o motivo da discordância para que possamos melhorar os nossos serviços.

Mudanças na Política de Privacidade:

Esta Política de Privacidade pode passar por atualizações. Por isso, recomendamos que você visite esta página periodicamente para verificar possíveis mudanças.

Caso sejam feitas alterações relevantes que demandem novas autorizações suas, publicaremos uma nova Política de Privacidade.

Antes de usar as informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, nós solicitaremos a sua autorização.

Dúvidas, comentários, sugestões e queixas:

Qualquer dúvida em relação à nossa Política de Privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco.

Envie um e-mail para [**contato@agenciaoasis.com.br**](mailto:contato@agenciaoasis.com.br).