

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE USO DE COOKIES

O **GRUPO TCIL**, preocupado com a privacidade e segurança das informações pessoais de visitantes de seus sites, além de clientes, parceiros e colaboradores, elabora e apresenta este documento de Política de Privacidade e de Uso de Cookies, para explicar como trata e protege dados pessoais sob seus cuidados, bem como para esclarecer os direitos dos titulares e os limites que cuidadosamente observa no processamento desses dados.

Se após a leitura desta Política de Privacidade e de Uso de Cookies ainda restarem dúvidas, o Encarregado Pela Proteção de Dados poderá ser consultado para ajudar com esclarecimentos, utilizando as informações de contato indicadas ao final deste documento.

1) CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O **GRUPO TCIL** é composto por empresas que atuam no ramo de fabricação de móveis, com sede localizada na cidade de Ubá, em Minas Gerais, acumulando mais de 29 anos de atuação no mercado.

Dentre seus valores estão o comprometimento com o cliente, o respeito à privacidade e garantia do sigilo de informações pessoais fornecidas por visitantes do site, clientes, parceiros, fornecedores e empregados cadastrados em sua base de dados.

Em consonância com as regras apresentadas pela Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) e demais normas sobre o tema, a presente Política de Privacidade e de Uso de Cookies dispõe sobre a forma como as empresas do **GRUPO TCIL** realizam tratamento dados e informações pessoais, observando sempre o sigilo e a confidencialidade desses dados, bem como descreve de que forma os utiliza em suas atividades e rotinas.

O presente documento será atualizado sempre que necessário, por questões de adequações normativa, o que será publicado no *site* para fins de conhecimento do público em geral.

Esta Política de Privacidade e de Uso de Cookies se aplica às páginas do **GRUPO TCIL** na internet, bem como aos seus aplicativos e às suas operações como um todo, abrangendo todas as formas de tratamento que podem envolver dados pessoais, inclusive os coletados em meios *offline*, como através das lojas físicas.

1.1. GLOSSÁRIO

Os principais conceitos da Lei Geral de Proteção de Dados utilizados nesta Política de Privacidade e de Uso de Cookies, são apresentados neste glossário.

ANONIMIZAÇÃO: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo (Art. 5.º, XI).

ARMAZENAMENTO: Ato de manter na base de dados da organização as informações pessoais obtidas, devendo ocorrer somente quando for necessário para que seja concretizada a finalidade da coleta.

BANCO OU BASE DE DADOS: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

CONSENTIMENTO: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

COOKIES: Cookies são pequenos trechos de texto usados para armazenar informações em navegadores da web. Os cookies são usados para armazenar e receber identificadores e outras informações em computadores, smartphones e outros dispositivos. Nesta política, todas essas tecnologias são identificadas como “cookies”.

DADOS PESSOAIS: informações relacionadas à pessoa natural, identificada ou identificável.

São exemplos de dados pessoais de pessoa natural: nome completo, filiação, data de nascimento/idade, RG, CPF, e-mail, telefone, endereço, IP do computador.

A LGPD não considera dado pessoal os dados relativos às pessoas jurídicas. Além disso, por expressa disposição legal, a LGPD não se aplica ao tratamento de dados pessoais, quando realizado para os fins exclusivos de segurança pública, defesa nacional, segurança do Estado, atividades de investigação e repressão de infrações penais, entre outras exceções previstas na lei.

ELIMINAÇÃO: exclusão de dados, ou de conjunto de dados, armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

ENCARREGADO, OU ENCARREGADO PELA PROTEÇÃO DE DADOS: se trata do DPO - *Data Protection Officer*, pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de interação com o Poder Público, com os titulares dos dados, bem como com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, podendo ser um profissional interno ou externo à organização.

TITULAR: pessoa natural a quem se referem os dados e informações pessoais submetidos ao tratamento.

TRATAMENTO: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração (Art. 5º, X). Todo o tratamento de dados pessoais deve observar os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas (art. 6º da LGPD).

USUÁRIO: É a pessoa que utiliza um dispositivo ou computador para navegação pelo site, na condição de visitante, cliente, ou parceiro cadastrado.

2) USO DE COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são armazenadas pelo navegador do usuário a fim de possibilitar a personalização dos serviços e produtos ofertados através do site.

O usuário do site do **GRUPO TCIL** manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies.

O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as

instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado.

É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos do site podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

3) **TRATAMENTO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELO GRUPO TCIL**

O usuário está ciente de que suas informações e dados pessoais poderão ser coletados através do site, mediante preenchimento espontâneo de formulário digital de cadastro ou cadastro eletrônico, disponibilizado no *site* do **GRUPO TCIL**, ou por meio de *sites* de parceiros e fornecedores, o que será realizado sempre de forma consciente, voluntária e livre de vícios, com o devido consentimento do titular para a utilização desses dados para os fins especificados na apresentação da proposta de cadastro.

As informações pessoais obtidas através de preenchimento em formulário digital, ou cadastro eletrônico disponibilizado pelo **GRUPO TCIL** em seu *site*, ou através dos *sites* de seus parceiros, serão mantidos em sigilo e utilizadas apenas para o propósito descrito na proposta de cadastro.

Quando um usuário e visitante acessa o site do **GRUPO TCIL**, suas informações relacionadas a interação e navegação são coletadas para garantir uma melhor experiência do uso dos recursos disponíveis no site. Esses dados podem ser palavras-chaves utilizadas em uma busca, visualizações de produtos, perfis, a URL de onde o usuário e visitante provêm, o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, dentre outras informações que poderão ser coletadas e tratadas.

O site do **GRUPO TCIL** pode receber dados pessoais advindos de plataformas, aplicativos ou sites de terceiros, tais como empresas do grupo Meta e Google, quando um usuário faz login com o seu perfil em algum desses sites ou redes sociais. A utilização desses dados pela **GRUPO TCIL** é autorizada pelos usuários, no ato do preenchimento de seu acesso por intermédio de perfil dos sites parceiros, após ler e aceitar expressamente seus termos e condições.

3.1. **DADOS PESSOAIS COLETADOS;**

O **GRUPO TCIL** poderá coletar, através de seu site ou por meio de sites de parceiros e fornecedores, os seguintes dados e informações pessoais:

I. Dados para otimização da navegação: acesso a páginas, palavras-chave utilizadas na busca, interação através de perfil cadastrado em outras plataformas, recomendações, comentários, perfis seguidos, *cookies* e endereço de IP.

II. Dados para cadastros: e-mail, nome completo, números de CPF, endereço residencial/ profissional completo e número de telefone de contato.

III. Dados para concretizar transações: dados referentes a compras e pagamentos, tais como e sem se limitar, número de registro da compra efetuada e número de boleto bancário.

IV. Newsletter: o e-mail cadastrado pelo visitante que optar por se inscrever para recebimento de Newsletter será coletado e armazenado, até que o usuário solicite o descadastro.

V. Dados relacionados a compradores: e-mail, nome completo, números de CPF, endereço residencial completo, número de telefone de contato informações sobre compras efetuadas.

O usuário poderá solicitar, a qualquer tempo, através dos canais de atendimento do **GRUPO TCIL**, o relatório contendo suas informações pessoais armazenadas na base de dados da empresa, bem como poderá requerer, também, a eliminação total ou parcial desses dados pessoais, ainda que coletados mediante consentimento.

3.2. FINALIDADES DAS COLETAS DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

Para melhorar a experiência de utilização e navegação do site, bem como para divulgação e comercialização dos produtos e serviços ofertados por empresas do **GRUPO TCIL** ao consumidor, alguns dados pessoais podem ser coletados e usados na forma descrita nesta Política de Privacidade e de Uso de Cookies, de acordo com as informações fornecidas durante as interações no site.

Para realizar suas atividades, o **GRUPO TCIL** precisa tratar dados pessoais para diversas finalidades, como para realizar o cadastro em suas plataformas digitais e possibilitar a entrega de seus produtos, bem como para apresentar conteúdo com novidades, promoções e outras informações que podem ser relevantes aos usuários do site.

O **GRUPO TCIL** leva o cumprimento das leis de proteção da privacidade a sério e esta Política de Privacidade e de Uso de Cookies e, por isso, descreve a seguir as finalidades do tratamento de dados pessoais de usuários do site.

- I.** Bem-estar do usuário: aprimorar a qualidade da navegação e utilização do site, buscando melhorar a experiência do usuário e fornecer funcionalidades específicas, analisadas com base nos seus padrões de uso, como forma de favorecer a apresentação dos produtos e/ou serviços oferecidos pela empresa.
- II.** Melhorias da plataforma: compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios.
- III.** Divulgação de ofertas e notícias: apresentar anúncios personalizados para o usuário, com base nas informações fornecidas.
- IV.** Comercial: os dados são usados para personalizar o conteúdo oferecido e gerar subsídio à plataforma, para melhorar a qualidade no funcionamento dos serviços.
- V.** Previsão do perfil do usuário: tratamento automatizados de dados pessoais para avaliar o uso na plataforma.
- VI.** Customização de conteúdo: permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos disponibilizados através da plataforma, exclusivo para usuários cadastrados.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade e de Uso de Cookies somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

3.3. TEMPO DE ARMAZENAGEM DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais do usuário são armazenados pela plataforma durante o período do cumprimento das finalidades apresentadas nesta política, ou por tempo permitido/ definido por lei, bem como pelo tempo constante em determinação judicial, ou até que seja requerida a eliminação dos dados pessoais pelo titular.

Durante o período que permanecer sob uso do **GRUPO TCIL**, os dados pessoais poderão ser anonimizados a pedido do titular.

Os dados pessoais poderão ser conservados na base de dados do **GRUPO TCIL**, ainda, nas hipóteses previstas no artigo 16 da LGPD, conforme disposto a seguir:

- I.** Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II.** Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III.** Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- IV.** Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

O **GRUPO TCIL** poderá, excepcionalmente, manter em sua base os dados pessoais mesmo após recebido o pedido de eliminação dessas informações, caso seja necessário, para cumprimento de obrigações legais, por ordem judicial, para resolução de conflitos, para manutenção da segurança, para evitar fraudes e para garantir o cumprimento de obrigações contratuais.

3.4. MOTIVOS LEGAIS PARA A EVENTUAL COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Em certas circunstâncias, o **GRUPO TCIL** poderá compartilhar dados pessoais de usuários para órgãos governamentais, bem como para instituições administradas diretamente ou indiretamente pelo poder público, ou até mesmo para terceiros que integrem o setor privado, especificamente nos limites do mínimo necessário e observando a forma prevista na LGPD e leis correlatas, desde que com o estrito objetivo de cumprimento de obrigação legal, ou obedecendo ordem ou intimação judicial ou, ainda, se o **GRUPO TCIL** acreditar de boa-fé que tal ação seja necessária para:

- I.** Cumprir legislação que exija o compartilhamento dos dados pessoais;
- II.** Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas ou reais, ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- III.** Execução de contratos;
- IV.** Promover ou se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros, extrajudicialmente ou judicialmente;
- V.** Proteger a segurança, ou a integridade dos seus serviços;
- VI.** Exercer, ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança do **GRUPO TCIL**;
- VII.** Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus sócios, funcionários e colaboradores, usuários, ou do público;
- VIII.** Em caso de venda, compra, fusão, reorganização, liquidação ou dissolução do **GRUPO TCIL**.

O **GRUPO TCIL** cientificará os respectivos titulares de dados sobre eventuais demandas legais, que levem à divulgação de informações pessoais, nos termos do que foi exposto no tópico 2.4 desta Política de Privacidade e de Uso de Cookies, a menos que tal cientificação seja vedada por lei, ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial. O **GRUPO TCIL** poderá contestar essas demandas se julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes, ou sem a observância das formas previstas em lei.

Não serão compartilhados dados pessoais coletados pelo **GRUPO TCIL**, através de seus sites, ou através de sites parceiros, para envio de publicidade e marketing através de lista de e-mail, ou qualquer outra via digital, sem o expreso consentimento do titular dos dados, o que se dará sempre através de meio claro, inequívoco e idôneo.

Eventualmente, poderá compartilhar com terceiros particulares os dados pessoais obtidos, nas seguintes situações e nos limites exigidos, ou autorizados por lei:

- I.** Com os seus representantes e parceiros comerciais, quando necessário e/ou apropriado à comercialização de seus produtos;
- II.** Com empresas e profissionais contratados para a execução de determinadas atividades e serviços contratados pelo **GRUPO TCIL**, áreas de comercial e vendas, de tecnologia da informação, marketing e publicidade, contabilidade, Recursos Humanos, entre outros;
- III.** No eventual caso de fusão, aquisição, associação de sociedades, ou incorporação de empresa do **GRUPO TCIL**, quando os dados pessoais armazenados em sua base de dados poderão ser transferidos aos novos proprietários, desde que sejam mantidas as observâncias e cuidados relacionados pela LGPD.
- IV.** Para propósitos administrativos, tais como pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco;
- V.** Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente e para defesa de seus interesses na esfera judicial.

Nas hipóteses de compartilhamento de dados pessoais com terceiros, todos os sujeitos mencionados nos itens I a V utilizarão os dados pessoais partilhados estritamente de acordo com os propósitos para os quais foram coletados (ou com os quais o titular tenha consentido previamente), sempre observando os termos desta Política de Privacidade e de Uso de Cookies, as declarações de privacidade dispostas em websites, além de todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

4) SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Todos os dados pessoais que integram a base de dados do **GRUPO TCIL** são mantidos em servidores, físicos e em nuvem, próprios e terceirizados devidamente adequados às regras da LGPD e demais normas aplicáveis.

O **GRUPO TCIL** e seus fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade dos dados pessoais tratados, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do vazamento desses dados.

Embora o **GRUPO TCIL** atue fortemente nos trabalhos de prevenção, utilizando medidas de segurança e monitoramento contínuo de seus processos de armazenagens de dados, a fim de verificar vulnerabilidades, prevenir violações à segurança de seus servidores, evitar incidentes de vazamento, divulgação não autorizada, alteração, apropriação e mau uso de dados pessoais, o usuário, ao registrar ter lido e conhecido esta Política de Privacidade e de Uso de Cookies declara entender e concordar que não há garantias contra violação criminosa de qualquer uma das barreiras físicas, tecnológicas, técnicas ou administrativas utilizadas para proteção da base de dados da empresa.

O **GRUPO TCIL** se compromete a aplicar as medidas técnicas aptas à proteção de dados pessoais contra acessos não autorizados e tentativas de destruição, perda, alteração, vazamento ou compartilhamento criminosos.

Os dados mantidos em servidores são criptografados, que garante a transmissão de dados de forma segura e confidencial, se dando de maneira cifrada e encriptada.

O **GRUPO TCIL** não se exime de responsabilidade no caso de eventual cyber ataque com violação da segurança em seus servidores, ou em sua base de dados, e se compromete, nesse tipo de caso, a comunicar ao titular dos dados pessoais e a adotar as medidas necessárias à mitigação dos impactos.

5) BASES LEGAIS PARA PROCESSAMENTO

Para fins de tratamento de dados pessoais, o **GRUPO TCIL** apoia-se nas bases legais estabelecidas pela LGPD, em especial no consentimento do titular, na execução ou criação de contrato e na proteção do crédito.

As bases legais incluem o consentimento, colhido de forma expressa e inequívoca no Termo de Consentimento disponível no site, coleta de informações e dados nos procedimentos pré-contratuais (em que o processamento é necessário para firmar o contrato com o titular) e, nas situações de avaliação do perfil pagador do titular, observando todas as cautelas que previnam violação aos direitos e liberdades à privacidade e proteção dos dados pessoais.

O usuário tem o direito de negar, ou retirar o consentimento fornecido ao **GRUPO TCIL**, a qualquer tempo, quando essa for a base legal adotada para tratamento de seus dados pessoais. Apesar da solicitação de exclusão, é possível manter os dados pessoais com a finalidade específica de defender interesses em processo administrativo, ou em processo judicial, ou para cumprir obrigação imposta por lei.

A formalização do pedido de retirada do consentimento fornecido deve ser apresentada através de contato com o **GRUPO TCIL**, através e-mail dpo@tcil.com.br, ou por correspondência física enviada via Correios ao seguinte endereço: Rodovia Ubá/Guidoval BR-120, Km 01, s/n - Ubá, MG, 36500-000.

6) VERACIDADE DOS DADOS PESSOAIS FORNECIDOS

Ao fornecer suas informações e dados pessoais ao **GRUPO TCIL**, através de site próprio ou por intermédio de sites de terceiros – parceiros ou colaboradores – o usuário garante a veracidade das informações disponibilizadas ao **GRUPO TCIL** e, declara conhecer o direito de poder cancelar seu cadastro, atualizar ou somente acessar seus dados pessoais e, requerer a eliminação ou a anonimização desses a qualquer tempo.

7) DIREITO DE ACESSAR E CONTROLAR SEUS DADOS PESSOAIS

O **GRUPO TCIL** oferece ao usuário opções relacionadas ao gerenciamento do tratamento de seus dados pessoais, tais como:

1. Exclusão de dados: o titular poderá solicitar a exclusão parcial, ou total de seus dados pessoais fornecidos, ou obtidos pela empresa, por si ou por intermédio de parceiros, sempre mediante a devida autorização.
2. Alterações ou correções de dados: o titular poderá editar, ou solicitar a edição de alguns dos seus dados pessoais armazenados na base de dados do **GRUPO TCIL**. Poderá, também, solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, principalmente se esses estiverem incorretos.

3. Apresentação de objeções, limitações ou restrições ao uso de dados: o titular poderá solicitar a interrupção do uso de todos os seus dados pessoais, ou alguns desses, e, ainda, limitar ou restringir a utilização de seus dados pessoais, totalmente ou parcialmente.

4. Ao titular de dados é reservado o direito de acessar, ou obter o relatório contendo os dados pessoais fornecidos ao **GRUPO TCIL**, sob a forma impressa ou por meio eletrônico.

O titular de dados poderá fazer as solicitações listadas acima entrando em contato com Encarregado de Proteção de Dados do **GRUPO TCIL**, por meio do e-mail dpo@tcil.com.br. Esses pedidos serão atendidos de acordo com a legislação aplicável.

8) ALTERAÇÕES DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O **GRUPO TCIL** se reserva o direito de modificar a presente Política de Privacidade e de Uso de Cookies a qualquer momento, sendo recomendável ao titular de dados revisá-la com frequência.

As alterações da Política de Privacidade e de Uso de Cookies serão disponibilizadas na página inicial do site, em local visível e de fácil acesso, através de janela contendo o aviso destinados aos usuários do site e produzirão efeitos imediatamente após sua publicação.

Todas e quaisquer questões a respeito desta Política de Privacidade e de Uso de Cookies poderão ser tratadas com o **GRUPO TCIL**, através do canal de atendimento do seu Encarregado de Proteção de Dados, no endereço dpo@tcil.com.br.

9) ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

O sr.(^a) Vinícius de Lucena Bonoto desempenha as atribuições de Encarregado de Proteção de Dados, ou DPO, do **GRUPO TCIL**, com quem o titular de dados poderá entrar em contato através do e-mail dpo@tcil.com.br, ou pelo telefone (32)3539-7400, ou, ainda, através de seu endereço na <http://www.tcil.com.br/>.

10) MEDIAÇÃO E FORO DE ELEIÇÃO

Esta Política de Privacidade e de Uso de Cookies está sujeita às leis vigentes no Brasil, sendo o Foro da Comarca de Ubá, MG competente para dirimir qualquer controvérsia e solucionar os litígios relacionados aos termos nesta contidos.

11) CONSENTIMENTO COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE USO DE COOKIES

Ao acessar e clicar no botão, link ou caixa contendo informações sobre concordância com a presente Política de Privacidade e de Uso de Cookies, o usuário declara expressamente que tomou conhecimento de todos os seus termos e condições, com os quais concorda e expressamente consente, de forma livre, irrestrita, inequívoca e sem qualquer vício de vontade, com o tratamento de seus dados pessoais pelo **GRUPO TCIL**, nos limites estabelecidos pela LGPD e leis correlatas.