

T-SI-002

TERMOS DE USO DO SITE

Emissão 18/02/2022	Classificação Uso externo
Versão	Aprovado por:
1.00	Comitê de privacidade

1. TERMOS:

- 1.1. Ao acessar o site, o usuário concorda em cumprir estes termos de serviço, todas as leis e regulamentos aplicáveis e concorda que é responsável pelo cumprimento de todas as leis locais aplicáveis. Se você não concordar com algum desses termos, está proibido de usar ou acessar este site. Os materiais contidos neste site são protegidos pelas leis de direitos autorais e marcas comerciais aplicáveis.
- **1.2.** No momento de acesso ao site, o usuário declara ter capacidade civil para aceitar os Termos de Uso e as condições da Política de Privacidade para todos os fins de direito. Porém, caso o usuário não atenda tal requisito, ou seja, não se enquadre e/ou não concorde, seja em parte ou no todo, não deverá utilizar o site e serviços fornecidos pela concessionária.
- **1.3.** Ao aceitar os Termos de Uso e a Política de Privacidade, o usuário autoriza a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações cedidas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar o cadastro, além de outras descritas na Política de Privacidade.
- **1.4.** Quando houver a comercialização de produtos, a DAFONTE TRATORES poderá transferir os dados pessoais do cliente para as fábricas que utilizarão tais informações para prestar as garantias deles, conforme termos fixados no contrato firmado com o cliente.
- **1.5.** O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual e serão puníveis nos termos da legislação aplicável.

2. DA DISPONIBILIDADE:

2.1. Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

3. DO CONTATO:

- **3.1.** O acesso às funcionalidades como "Canal do Cliente" exigirá o fornecimento de dados para a realização do atendimento, conforme termos da Política de Privacidade.
- **3.2**. Menores de 18 (dezoito) anos de idade e aqueles que não possuírem capacidade civil plena deverão obter previamente o consentimento expresso de, pelo menos, um dos pais ou do responsável legal para utilização da plataforma, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso sem a prévia autorização.

OF Dafante TRATORES	TERMOS DE USO DO SITE	Emissão 18/02/2022	Classificação Uso externo
Código T-SI-002		Versão 1.00	Aprovado por: Comitê de privacidade

O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

4. DAS RESPONSABILIDADES:

- 4.1. São responsabilidades do usuário:
 - a) Assegurar que seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma;
 - b) A correta utilização da plataforma, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;
 - c) Informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter os referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.
 - d) O cumprimento e respeito ao conjunto de regras dispostas neste Termos de Uso e na Política de Privacidade, bem como na legislação vigente.
- 4.2. São responsabilidades da plataforma:
 - a) Indicar as características ou serviços do produto;
 - b) As informações que foram por ele divulgadas, sendo que comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;
 - c) Os conteúdos e atividade lícitas praticadas através da sua plataforma.

5. DAS ALTERAÇÕES:

Os itens descritos no presente Termo poderão sofrer alterações unilateralmente e a qualquer tempo por parte da empresa, para adequar ou modificar serviços, bem como para atender novas exigências legais.

6. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

Além do presente Termo, o usuário deverá observar as disposições contidas na Política de Privacidade apresentada também por meio do nosso site.

7. DO SUPORTE:

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte através do endereço eletrônico dpo@dafonte.com.br.

OF Dafante Tratores	TERMOS DE USO DO SITE	Emissão 18/02/2022	Classificação Uso externo
Código		Versão 1.00	Aprovado por: Comitê de
T-SI-002		1.00	privacidade

6.2. Estes serviços acima de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários: Segunda a sexta das 8hs as 18hs.